



Hartelijk welkom bij Regionale Stichting Zorgcentra de Kempen

Waarom huisregels?

Bij Regionale Stichting Zorgcentra de Kempen leven en werken veel mensen met elkaar. In een dergelijke situatie is het nuttig om afspraken met elkaar te maken over wat men doet of nalaat in de omgeving met elkaar.

Goede huisregels die op een democratische manier tot stand zijn gekomen, in overleg met de cliëntenraad, geven helderheid over wat men binnen de instelling over en weer van elkaar mag verwachten.

Daarom willen wij de volgende regels onder uw aandacht brengen:

- In ons huis heerst een rustige en ontspannen sfeer. Het is dan ook niet toegestaan doelbewust last of hinder te veroorzaken. Ook is het niet toegestaan zodanig gerucht of lawaai te veroorzaken dat andere daarvan hinder ondervinden.
- Binnen ons huis mag niemand in strijd handelen met wat in het maatschappelijk verkeer betamelijk is tegenover een ander persoon.
- Het zich toe-eigenen of beschadigen van eigendommen van cliënten of medewerkers van Regionale Stichting Zorgcentra de Kempen of van derden, is niet toegestaan.
- Elke vorm van discriminatie wordt afgewezen en is dan ook verboden.
- Elke vorm van geweld is verboden.
- Ongewenste intimiteit of ongewenste seksualiteit is verboden.
- Wapens en andere gevaarlijke voorwerpen zijn vanzelfsprekend verboden. In voorkomende gevallen wordt de politie ingeschakeld, zal aangifte gedaan worden en kan u de toegang worden ontzegd.
- Het is niet toegestaan andere personen directe of indirecte schade te berokkenen of hen in gevaar te brengen.
- Huisdieren zijn toegestaan binnen de RSZK, mits ze geen overlast bezorgen voor cliënten of bezoekers.
- De Regionale Stichting Zorgcentra de Kempen is niet aansprakelijk voor het zoek raken, beschadigen of diefstal van uw persoonlijke eigendommen. Parkeren op de parkeerplaats is voor eigen risico.
- Roken is voor cliënten en medewerkers alleen toegestaan in enkele ruimten die daarvoor zijn aangewezen. Voor bezoekers geldt een rookverbod.
- Mensen die onder invloed van alcohol en/of drugs zijn, kunnen we de toegang tot de Regionale Stichting Zorgcentra de Kempen ontzeggen.
- Wanneer u ruimten betreedt waar cameratoezicht is, stemt u er automatisch mee in dat er opnamen van u worden gemaakt
- Bezoek is van harte welkom. Het is mogelijk dat in het belang van de client er afwijkende afspraken worden gemaakt.
- Wij verwachten van cliënten, mantelzorgers en bezoekers dat zij adequaat met de materialen omgaan, die zij in bruikleen hebben. Spullen worden gebruikt waar ze voor bedoeld zijn en na gebruik terug gezet waar ze vandaan gehaald zijn. Mocht er iets onverhoopt stuk gaan, dan verzoeken wij u dit te melden.
- Als u zich in een van de zorgcentra van de Regionale Stichting Zorgcentra de Kempen of op het omliggende terrein bevindt, bent u in voorkomende gevallen verplicht de aanwijzingen van onze medewerkers op te volgen.
- Het maken van beeld- en geluidsopnamen die bedoeld zijn voor openbaarmaking mag alleen met uitdrukkelijke toestemming plaatsvinden van de afdeling Communicatie en betrokkenen. De Regionale Stichting Zorgcentra de Kempen respecteert de privacy.