

Informatieblad

Volledig Pakket Thuis

Rundgraafpark

WELKOM BIJ ZORG IN OKTOBER

Na uw verhuizing naar Rundgraafpark zal het even wennen zijn: een nieuw thuis en een nieuwe omgeving. Om u te helpen, hebben we zoveel mogelijk informatie voor u in dit informatieblad beschreven. In deze informatiebrief kunt u lezen wie wij zijn en wat u van ons mag verwachten. We hopen dat u zich snel bij ons thuis voelt. Als u nog vragen heeft, kunt u deze aan één van onze medewerkers stellen.

Wij heten u van harte welkom bij Oktober!

1. Informatie over Oktober

Wanneer u ouder en kwetsbaarder wordt, kunt u vertrouwen op onze zorg en diensten, zodat u waardig 'thuis' kunt blijven wonen. Thuis is onafhankelijk van plaats. Thuis is een gevoel, een vertrouwde omgeving waar aandacht, liefde en zorgzaamheid samenkomen.

Wanneer u kiest voor Oktober, kunnen u en uw familie rekenen op persoonlijk contact en échte aandacht. We proberen steeds te achterhalen wie u bent, wat uw verhaal is, en hoe wij onze zorg en ondersteuning daar zo goed mogelijk bij aan kunnen laten sluiten.

We benaderen u vanuit uw veerkracht, waarbij we uitgaan van uw mogelijkheden en wat wél kan. Wij stimuleren en ondersteunen u en uw familie om zoveel mogelijk zelf richting te geven aan uw leven, waarbij de waardevolle zorg zoals deze thuis door uw familie werd gegeven zoveel mogelijk door kan gaan. Samen bespreken we mogelijkheden, eventuele risico's en worden afwegingen gemaakt.

Het kan voorkomen dat Rundgraafpark op een gegeven moment geen passende zorg meer kan bieden aan u. Ook dan gaan we samen kijken naar wat de mogelijkheden zijn. Dat kan zowel binnen als buiten Oktober zijn. We zoeken samen naar een passende plek, waarbij we komen tot de zorg die het beste bij u past.

Huisregels

Bij Oktober leven en werken veel mensen met elkaar. Daarom is het nuttig om afspraken te maken. Een respectvolle bejegening naar elkaar staat bij Oktober hoog in het vaandel, want daar heeft iedereen recht op. In samenwerking met de cliëntenraad zijn op een democratische manier "huisregels" tot stand gekomen. Deze afspraken geven helderheid over wat men binnen Oktober over en weer van elkaar mag verwachten. Op

www.zorginoktober.nl kunt u deze “huisregels” per woonzorgcentrum lezen. Gebruik hiervoor de zoekfunctie rechtsboven in het scherm, en zoek op “huisregels”.

Complimenten, onvrede of klachten

Onze medewerkers zetten zich elke dag in voor de best mogelijke zorg en dienstverlening. We horen het natuurlijk graag als u tevreden bent. U kunt uw compliment delen met onze medewerkers.

Toch kan het voorkomen dat u andere verwachtingen heeft, of dat iets niet naar wens verloopt. Wij staan open voor uw tips of suggesties, maar ook voor uw klachten of onvrede. Wij waarderen het als u dit bespreekt met de medewerkers, uw contactpersoon of de teammanager. Lukt dit niet, of komen jullie samen niet tot een oplossing, dan kunt u terecht bij onze cliëntvertrouwenspersonen. Zij zijn onafhankelijk en helpen u graag om problemen bespreekbaar te maken. De cliëntvertrouwenspersoon luistert naar uw verhaal, neemt u serieus en waarborgt uw privacy. Er wordt bemiddeld en u wordt geholpen bij het zoeken naar een oplossing.

Leidt het contact met de cliëntvertrouwenspersoon uiteindelijk niet tot een bevredigend resultaat? Wilt u informatie over uw mogelijkheden, of heeft u hulp nodig bij het formuleren van uw klacht: Oktober werkt met een klachtenfunctionaris. De klachtenfunctionaris kan helpen met het verduidelijken van uw klacht, het onderzoeken van de mogelijkheden en het komen tot een oplossing. De klachtenfunctionaris is bereikbaar via 088-2457795 of e-mailadres klachten@zorginoktober.nl. Voor meer informatie kunt u kijken op onze website Complimenten, onvrede en klachten - Oktober (zorginoktober.nl)

Cliëntenraad

Wij willen de zorg zo goed mogelijk afstemmen op uw behoeften. Daarom heeft Oktober een cliëntenraad. De cliëntenraad behartigt de gemeenschappelijke belangen van “Oktober-clënten”. De cliëntenraad geeft gevraagd of ongevraagd advies aan de Raad van Bestuur van Oktober. Het recht op informatie garandeert dat de cliëntenraad op de hoogte wordt gehouden.

Verder organiseert de cliëntenraad samen met het management participatietafels. Hierin kunnen cliënten en eventueel hun vertegenwoordigers in gesprek met het management van Oktober over belangrijke thema's. Voor meer informatie over de cliëntenraad kunt u kijken op onze website, of u kunt contact opnemen met de leden van de cliëntenraad van uw woonzorgcentrum.

2. Informatie over uw contract met Woonstichting ‘thuis

Nadat u de plek op Rundgraafpark heeft geaccepteerd, moet u zo snel mogelijk de huurovereenkomst opstellen met Woonstichting ‘thuis. Zij zijn verantwoordelijk voor de verhuur van de woning. Om dit goed te regelen moet u het volgende doen:

- inschrijven bij Wooniezie als woningzoekende
- het volgende meenemen tijdens uw afspraak met woonstichting ‘thuis:
 - a. een kopie van uw geldig legitimatiebewijs
 - b. uw huidige inkomensgegevens

3. Informatie over het Volledig Pakket Thuis (VPT) bij Oktober

De woning huurt u van Woonstichting ‘thuis, echter de zorg die u ontvang wordt geleverd door Oktober. Hieronder wordt beschreven welke zorg het Volledig Pakket Thuis omvat.

Persoonlijke verzorging

Het Volledig Pakket Thuis omvat onder andere persoonlijke verzorging, begeleiding en verpleging. Of en in welke mate u aanspraak hierop hebt is afhankelijk van uw zorgprofiel dat is geïndiceerd door het CIZ.

De coördinatie van zorg en de uitvoering van de zorg vindt plaats door het zorgteam van Oktober. Samen met u en uw eerste contactpersoon spreken we af welke zorg u nodig heeft, dit wordt vastgelegd in uw zorgleefplan.

Zorgleefplan

In het zorgleefplan worden de afspraken over uw zorg vastgelegd door medewerkers die rechtstreeks bij uw zorg betrokken zijn. De afspraken worden gemaakt op basis van een gesprek met u. In uw zorgleefplan maken we een plan waarmee u begeleid wordt zodat u uw leven in kunt richten zoals u dat gewend was.

Eten en drinken

Eten en drinken is onderdeel van het volledig pakket thuis. Het gaat om alle gebruikelijke voeding.

Behandeling

Behandeling is geen standaard onderdeel van het volledig pakket thuis. Zo behoudt u een eigen huisarts, tandarts en apotheek. De huisartsenzorg (basis medische zorg), medicijnen, tandheelkundige zorg en basis paramedische zorg (bijv. fysiotherapie) vallen onder uw eigen zorgverzekering en worden van daaruit bekostigd.

Voorzieningen en aanpassingen

Voor mobiliteitshulpmiddelen en roerende woonvoorzieningen kunt u terecht bij uw zorgverzekeraar indien het gebruik kortdurend/tijdelijk van aard is. Wanneer u een hulpmiddel langdurig nodig heeft kunt u deze bij de gemeente (Wmo) aanvragen. Voor woningaanpassingen is het nodig een aanvraag bij de gemeente (Wmo) in te dienen.

Alarmering

Personenalarmering van Oktober kan een goede oplossing voor u zijn wanneer u zich niet altijd zeker en veilig voelt. Met de personenalarmering kunt u contact zoeken met het zorgteam van Rundgraafpark. Een geruststellend gevoel. Wanneer u hiervoor in aanmerking komt, zal een zorgprofessional van de woning dit met u oppakken.

Schoonmaak

Onze medewerkers dragen zorg voor een schone en nette leefomgeving. Wekelijks maken wij uw appartement of kamer schoon. Hierbij gaan we uit van een standaardtijd per appartement of kamer en gezamenlijke ruimtes. In principe worden de persoonlijke eigendommen niet schoongemaakt. Indien u wenst kunnen wij uw appartement of kamer extra schoonmaken (bovenop de beschikbare standaardtijd). De prijs voor deze service is op aanvraag.

Wasserij

Vanuit het volledig pakket thuis, ontvangen cliënten de dagelijkse handdoeken, washandjes en het wekelijkse linnengoed, onderlaken/sloop/dekbedovertrek. Dit wordt door Oktober betaald.

Het wassen en reinigen van uw eigen kleding kunt u naar keuze door familie of door Oktober laten verzorgen. Oktober besteedt dit uit aan een wasserij. De kosten daarvan zijn voor eigen rekening (zie informatiepakket externe wasserij).

Vervoer

Heeft u vervoer nodig? Dan vragen wij uw familielid of vertegenwoordiger om u te begeleiden. Indien dit niet mogelijk is, kunt u vragen of een vrijwilliger met u mee kan gaan.

Het verzoek om begeleiding bij het vervoer door een vrijwilliger loopt via uw contactpersoon vanuit de zorg. Wij raden u aan dit ruim op tijd aan te vragen. De kosten voor vervoer naar een andere instelling, zorgverlener of behandelaar die niet onder de Wet Langdurige Zorg (Wlz) vallen, komen voor uw eigen rekening. Onder bepaalde omstandigheden is het mogelijk deze kosten via de zorgverzekeraar vergoed te krijgen. Voor meer informatie hierover kunt u terecht bij uw zorgverzekeraar. De kosten voor vervoer naar sociale activiteiten, zoals familiebezoek of theaterbezoek, zijn voor eigen rekening. Onder bepaalde omstandigheden is het mogelijk deze kosten via de gemeente vergoed te krijgen. Voor meer informatie hierover, kunt u terecht bij het desbetreffende gemeenteloket.

Internet, TV en Telefonie

U bent zelf verantwoordelijk voor het regelen van internet, tv en telefonie indien u deze op de eigen kamer wenst. Er is een tv in de gedeelde ruimte aanwezig voor algemeen gebruik.

Apotheek

Wanneer u bij Rundgraafpark komt wonen, is het ook handig wanneer u bent ingeschreven bij de Benu apotheek Zonderwijk. Wij werken intensief samen met deze apotheek. Mocht u hier vragen over hebben kunt u bij de collega's van het zorgteam terecht.

4. Informatie rond medische beslissingen

In de gezondheidszorg mag u alleen behandeld worden met uw eigen toestemming. U geeft toestemming op basis van informatie die u krijgt van uw behandelaar. U moet deze informatie kunnen begrijpen. U beslist dus zelf of en hoe u wordt behandeld.

Wettelijk vertegenwoordiger

Er kan een moment komen dat u tijdelijk of langdurig niet zelfstandig een (behandel)beslissingen kunt nemen. In dat geval kan een wettelijk vertegenwoordiger het van u over nemen.

De wet kent 3 vormen van wettelijke vertegenwoordiging:

- **Mentorschap**
Een mentor neemt beslissingen over verzorging en verpleging en soms behandeling van u over. De beslissingen worden zoveel mogelijk samen met u genomen.
- **Bewindvoerder**
Hierbij worden beslissingen van financiële aard overgenomen door een bewindvoerder.
- **Curatele**
Zowel persoonlijke als financiële beslissingen worden door een curator overgenomen.

Wilsverklaring

In de toekomst kunt u zo ziek worden dat u geen beslissingen meer kunt nemen. Wanneer u niet in staat bent om zelf een besluit te nemen, bent u wilsonbekwaam. In dat geval zullen anderen bepalen hoe u behandeld wordt. U kunt uw wensen opschrijven en een wilsverklaring opstellen. Die wilsverklaring wordt gebruikt als u zelf geen beslissingen meer kunt nemen. U kunt dit bespreken met uw huisarts.

Reanimatie

Oktober kent een reanimatiebeleid. Dat betekent dat u met uw huisarts kunt afspreken wanneer u niet gereanimeerd wilt worden. In dat geval wordt die afspraak door de huisarts vastgelegd in het medisch dossier en door Oktober in het zorgleefplan. Let op; indien u uw wensen vast heeft laten leggen in het ziekenhuis, gelden deze afspraken niet automatisch in uw thuissituatie. Uw wens moet dan alsnog bij uw huisarts vastgelegd worden.

Rechten en plichten

Zowel Oktober als u heeft rechten en plichten waaraan gehouden dient te worden.

- **Recht op informatie en inzage**
De cliënt en/of vertegenwoordiger heeft recht op inzage in het Elektronisch Cliëntendossier via het Cliëntportaal. Desgewenst kunnen wij de nodige toelichting geven.
- **Toestemmingvereiste**
Oktober zal de cliënt of diens vertegenwoordiger toestemming vragen voor het uitvoeren, veranderen en stopzetten van het overeengekomen zorgleefplan.
- **Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)**
Oktober stelt de cliënt in de gelegenheid zijn leven naar eigen inzicht in te richten. U kunt hierover afspraken maken met uw contactpersoon vanuit de zorg. Uw gegevens, die zijn opgeslagen in dossiers en bestanden, worden op een zodanige manier beheerd dat uw privacy gewaarborgd is.
De privacybescherming is geregeld in het privacyreglement. Dit is desgewenst ter beschikking.
- **Opzegging van de overeenkomst**
Oktober heeft de mogelijkheid van opzegging van de overeenkomst indien Oktober de zorg passend bij de zorgbehoefte niet meer verantwoord kan leveren in de thuissituatie. U kunt erop vertrouwen dat deze maatregel enkel en alleen in een uiterste situatie wordt toegepast en altijd met alle zorgvuldigheid die de wet – en regelgeving hieraan stelt.

5. Informatie over financiën en verzekeringen

Financiën:

Welke kosten worden in rekening gebracht bij VPT Rundgraafpark:

- Huur, inclusief service kosten conform prijsafspraken Woonstichting 'thuis
- Lage eigen bijdrage in verband met WLZ-indicatie via het CAK. (Zie folder: Eigen bijdrage met verblijf van CAK die is toegevoegd aan informatiepakket)
- Exploitatiekosten per maand gemiddeld € 234,50 (Jaarlijks geïndexeerd), te betalen aan Oktober bestaande uit dienstverlening en huishoudpotje:

Dienstverlening: per cliënt wordt extra inzet van 11 uur per maand ingekocht voor een bedrag van € 192,50 per maand. Deze 11 uur wordt gebruikt om extra personeel in te zetten over de drie groepswoningen verdeeld.

Huishoudpotje: de cliënt betaalt maandelijks een bijdrage van € 42. Dit is als volgt opgebouwd:

- *Kosten gezamenlijke huishoudelijke inventaris € 16*
Onder huishoudelijke inventaris wordt verstaan: materiaal wat binnen de woning gezamenlijk wordt gebruikt (bijv. tafel, stoel, koffiepot). Het budget hiervan wordt beheerd door Oktober.
- *Welzijnsgeld € 26*
Welzijnsgeld wordt gebruikt voor het verhogen van het welbevinden van de cliënten door het creëren van een thuisgevoel. Voorbeelden hiervan zijn het organiseren van extra activiteiten, bloemen in de huiskamer, etc.

Deze gelden worden beheerd door de afdeling van Rundgraafpark. In de cliënt/familiebijeenkomsten wordt uitgelegd hoe de globale jaarplanning er uitziet en wordt verantwoord hoe de gelden per jaar worden besteed. Cliënten kunnen uiteraard ook hun wensen doorgeven.

Verzekeringen:

Cliënten houden hun eigen Aansprakelijkheid-, Inboedel-, en Ziektekostenverzekering.