Terug-blik op 2021.

Kwaliteitsjaarverslag

zorginoktober.nl

oktober
jouw verhaal, onze zorg.

jouw verhaal, onze zorg.

Voorwoord.

Het jaar 2021 was een bewogen jaar met mooie ontwikkelingen uitdagingen. Wij blikken graag met u terug en delen met u de resultaten.

Ook in 2021 speelde het coronavirus een grote rol in onze dagelijkse bezigheden. Er werd veel van onze medewerkers gevraagd, zoals flexibiliteit, veerkracht en geduld. Trots zijn we op onze medewerkers en vrijwilligers, die altijd klaar staan om het voor onze bewoners en cliënten, hun vrienden en familie en voor de collega's onder elkaar zo fijn mogelijk te maken.

We hebben er met de gehele organisatie weer een mooi jaar van weten te maken. Een belangrijke mijlpaal was de oplevering van onze nieuwe strategische route met daarin de speerpunten voor de komende vier jaren.

Nieuwe initiatieven zijn opgestart zoals een vernieuwd programma om nieuwe medewerkers welkom te heten, ADL-trainingen voor onze medewerkers, deelname aan de Green Deal Zorg en de samenwerking met stichting Lefgozer voor het aantrekken en opleiden van zij-instromers in de zorg. Ook in de regio hebben we onze krachten verder weten te bundelen op het gebied van geriatrische herstelzorg en het zorginnovatie platform.

In dit jaarverslag kijken we op beeldende wijze terug op 2021. We genieten van alles wat onze organisatie voor ouderen en de medewerkers te bieden heeft.
Als team Oktober zijn we gedreven om samen onze plannen te verfrissen, voortzetten en vooral vast te houden wat goed is.

Jessica Vogel & Marion van Zoom
Raad van Bestuur

Kwaliteits-jaarverslag.

In dit kwaliteitsjaarverslag kijken we terug op het jaar 2021. We reflecteren op, en leggen verantwoording af, over de wijze waarop gewerkt wordt aan het kwaliteitsplan 2021.

Daarnaast geven we op beeldende wijze onze kerncijfers en resultaten weer.

Kerncijfers 2021.

Wilt u ons kwaliteitsvenster voor het jaar 2021 online bekijken?
www.zorginoktober.nl/oktober/kwaliteitsvenster

9
Huizen van Oktober

3048
Cliënten
In regio de Kempen, Veldhoven en Aalst-Waalre

8,2
Rapportcijfer
Zorgkaart Nederland 2021

735
Cliënten
Verpleeghuizen

149
Aantal waarderingen
Zorgkaart Nederland 2021

558
Cliënten
Wijkzorg en revalidatiezorg

1755
Cliënten
Huishoudelijke hulp

Kerncijfers 2021.

376

Ingevulde Enalyzer vragenlijsten

Door verpleeghuisbewoners en/of mantelzorgers.

240

Cliënten deelgenomen

Aan de PREM wijkverpleging om de ervaringen te delen.

43,9%

Gaf de verpleeghuiszorg van Oktober een 8, 9, 10

(0= zeer zeker niet, 10= zeer zeker wel) op de vraag of ze Oktober zouden aanbevelen bij familie, vrienden en collega's.

78,3%

Gaf de wijkverpleging van Oktober een 8, 9, 10

(0= zeer zeker niet, 10= zeer zeker wel) op de vraag of ze Oktober zouden aanbevelen bij familie, vrienden en collega's.

Persoonsgerichte zorg & ondersteuning.

Elke bewoner en cliënt is uniek en heeft een eigen verhaal. We zien onze bewoners en cliënten als mensen met een hulpvraag waarbij kwaliteit van leven voorop staat. We blijven vragen stellen. Bij alles wat we doen, is de sleutel: wie ben je, wat is je geschiedenis, wat vind je belangrijk en waar geniet je van?

Grotere zorgvraag.

De zorgvraag wordt steeds groter, zwaarder en complexer. Binnen Oktober spelen we hier op verschillende manieren op in. Onder andere door de inzet van medewerkers met een andere achtergrond dan puur zorg. De inzet van sociaal agogen wordt erg positief ervaren en heeft een goede invloed op het voorkomen van onbegrepen gedrag en het omgaan met onbegrepen gedrag. Het is een mooie toegevoegde waarde voor de PG-teams als het gaat om benaderingsadviezen. Dit geldt zowel voor individuele adviezen rondom onbegrepen gedrag als ook om het bespreken van gevoelige thema's in het team. De focus ligt op het snijvlak van zorg en welzijn, waarbij bijvoorbeeld gekeken wordt naar de woon- en leefomgeving, het gedrag van de bewoner en zorgmedewerkers en hoe iemand reageert op prikkels. De sociaal agogen hebben een andere kijk op de zorg en vooral oog voor het sociale en mentale welzijn. Dat zorgt voor vernieuwende inzichten in de zorg.

Welzijn.

We geven steeds meer handen en voeten aan trajecten zoals van zorg naar leven en leven in vrijheid en veiligheid. In 2021 is een begin gemaakt om bewustwording te creëren wat vrijheid en veiligheid betekent en hoe we hiermee omgaan. De cultuurverandering die is ingezet van een beheersbare en op controle gerichte organisatie naar een organisatie die vanuit het welzijn van de cliënt organiseert geven we steeds meer vorm.

Persoonsgerichte zorg.

De in 2020 nieuw ontwikkelde KPI ‘Persoonsgerichte zorg’ heeft verder vorm gekregen in 2021. Het levensverhaal en de wensen en behoeften van onze bewoners en cliënten vormen de basis van persoonsgerichte zorg. Het zorgt ervoor dat we meer inzicht krijgen in de levensgeschiedenis, alsook de familie en naasten die onlosmakelijk zijn verbonden met de cliënt. Er wordt steeds meer gekeken naar wat een cliënt gewend was en onderzocht hoe we dit in stand kunnen houden. Als gevolg van corona hebben we minder aandacht kunnen besteden aan familieparticipatie zoals gehoopt. Toch is het ons gelukt om door middel van bijvoorbeeld digitale familieavonden in contact te blijven. Daarnaast wordt familie actief benaderd in wat zij kunnen bijdragen. Zo wordt de sociale kring rondom de cliënt zoveel mogelijk in stand gehouden.

Dirk.

Vanaf 2021 werkt Dirk op locatie ‘t Hofhuys in Bergeijk. Dirk is niet zomaar een collega en niet zomaar een hond! Het is een poedel die werkt als ‘contacthond’ voor mensen met dementie. Samen met zorgprofessional Daniëlle vormt hij een zorgduo. Wij geloven dat de inzet van begeleide contacthonden het leven van mensen met dementie sterk kan verbeteren. Dirk en Daniëlle worden professioneel en volgens de laatste inzichten getraind door Stichting Blijf.

Dirk doorbreekt al kwispelend dwaalgedrag, activeert als cliënten in zichzelf zijn gekeerd en kan agressief gedrag verzachten. Ook kan hij samen met de zorgprofessional onbegrepen gedrag duiden. Zo signaleert hij op een andere manier angst en pijn. Hij geeft de cliënt een extra gevoel van zelfvertrouwen om situaties aan te durven, zoals het binnengaan van een ruimte met veel personen, naar buiten gaan, durven te gaan douchen en naar bed gaan. Ook nodigt Dirk uit om meer te bewegen. Knuffelen, opstaan, wandelen en spelen. Hij helpt om de dagelijkse routines vast te houden, zoals opstaan, lopen, eten en drinken.

Wonen & welzijn.

De woon-en leefomgeving van onze bewoners is van groot belang voor de kwaliteit van leven en het leefplezier. We gaan voor een fijne invulling van eenieders dag. Dat doen we door in gesprek te gaan met onze bewoners en cliënten: 'Waar heb jij behoefte aan en hoe richt jij dat graag in?'.
We sluiten aan bij de leefwereld van de bewoner of cliënt.

Zorg én welzijn.

Ook in 2021 moesten we ons welzijnsprogramma anders organiseren. Veel van de activiteiten waar onze bewoners en cliënten graag aan deelnamen konden we niet meer organiseren. We zijn daarom doorgegaan met het bieden van maatwerk (één-op-één activiteiten). Hierbij is het van groot belang dat we de bewoner goed kennen om zo goed als mogelijk bij te dragen aan een zinvolle dag. Familie wordt bijvoorbeeld gevraagd om in het elektronisch cliëntendossier aan te geven 'hoe de bewoner/cliënt het gewend was'. Dit helpt ons om goed mee te bewegen. Medewerkers nemen hierin ook zelf de ruimte en er is veel mogelijk.

De restaurants waren door corona een groot deel van het jaar gesloten. Ondanks dat het een groot gemis was, zien we een mooie ontwikkeling van eten & drinken op de afdelingen. Er is gewerkt aan het optimaliseren van de maaltijdbeleving, er zijn themabijeenkomsten georganiseerd en onze bewoners zijn regelmatig verrast met verwenmomentjes.

De langste sjaal van Nederland.

Samen met bewoners en cliënten, medewerkers, vrijwilligers en buurtbewoners heeft Oktober de afgelopen twee jaar gebreid aan de langste sjaal van Nederland. Eerst gezellig via brei-avonden en -middagen bij onze huizen. Al breiend kwamen de tongen los en werden er vele verhalen verteld. Jong en oud, verbonden door de lange sjaal. Het doel was om het record van 7,2 km te verbreken. Dit record hebben we ruimschoots gehaald met maar liefst 7,7 km.

Samen op pad naar Santiago de Compostella.

Onder de titel 'Samen op pad' gingen vrijwilligers, mantelzorgers en familie samen met bewoners en cliënten van Oktober op weg om de eerste stappen te maken voor een virtuele tocht naar Santiago de Compostella. De start van dit mooie evenement hadden we gekoppeld aan NL doet, de grootste vrijwilligersactie van Nederland. Tijdens deze tocht kon men luisteren naar een podcast en werd er genoten van de omgeving in haar mooie natuur. Uiteindelijk hebben we gezamenlijk 3.324 kilometer afgelegd.

Kerncijfers 2021.

2082
Medewerkers
983 FTE

827
Vrijwilligers

75
Stagiaires

8%
Ziekteverzuim

Personeels-samenstelling.

Het behouden van onze medewerkers, het bieden van een fijne werkplek en het stimuleren van werkplezier is belangrijker dan ooit tevoren. De medewerker staat op nummer één. Kwaliteit van leven en werk, daar gaan we samen voor en dat doen we binnen en tussen de teams en met familie, vrienden, mantelzorgers en vrijwilligers.
Ook in 2021 hebben we weer veel aandacht besteed aan het bieden van een fijne werkplek, stimuleren van werkplezier en het maximaal faciliteren om het werk te kunnen doen.

Werkplezier onder de loep.

We hebben dialoogsessies georganiseerd met meerdere collega's van Oktober om te kijken wat werkplezier betekent. Vragen hierbij waren: Wat geeft jou werkplezier in je werk en wat kan Oktober daarbij voor jou betekenen? Vanuit een positieve gedachte zijn we het brede begrip vanuit meerdere perspectieven binnen de dialoogkaart werkplezier gaan bekijken. Deze zogenaamde dialoogkaart is al goed gevuld,en we zijn op zoek naar meer input, ook binnen de perspectieven die we minder hebben besproken. In 2022 geven we hier dan ook een vervolg aan en gaan we in meerdere, kleine dialoogssessies in gesprek met collega's.

Roosterplanning.

We zijn gestart met het verder professionaliseren van de roosterplanning. We bieden meer ondersteuning op teamniveau door te werken met planners per regio. Zij dragen zorg voor een volledige en efficiënte roosterplanning op de afdelingen wat leidt tot een effectieve inzet van de medewerkers. Concreet betekent dit dat we teams ondersteunen in het oplossen van de openstaande diensten en we ze helpen om over afdelingen heen te kijken waar men elkaar vooruit kan helpen. Door deze werkzaamheden bij de teams weg te halen en ze wel optimaal inspraak te geven over hun rooster creëren we voor onze zorgprofessionals meer tijd en ruimte om zich daadwerkelijk te kunnen focussen op kwaliteit van zorg en beogen we bij te dragen aan een betere werk/privé balans voor onze zorgprofessionals.

Tevredenheidsonderzoek.

Eind 2021 is het Medewerkerstevredenheidsonderzoek en vrijwilligers-tevredenheidsonderzoek afgenomen. 896 collega's hebben deelgenomen aan het onderzoek. Cliënten en het werk zelf worden als meest aantrekkelijk ervaren. Communicatie en werkdruk zien we als grootste verbeterpunten. Momenteel vinden in teams gesprekken plaats over de scores en worden plannen voor het vervolg opgesteld om aan de slag te gaan met de genoemde verbeterpunten.

Veiligheid.

Bij Oktober streven we naar optimale veiligheid waarbij professionele uitgangspunten de basis zijn. We zoeken samen met onze bewoners, cliënten en hun naasten naar de balans tussen persoonlijke vrijheid, leefplezier en veiligheid.

Indicatoren basisveiligheid.

Het kwaliteitskader verpleeghuiszorg benoemt thema's die belangrijk zijn voor de veiligheid van cliënten. Op deze thema's zijn indicatoren ontwikkeld met als doel het leren en verbeteren in teams een impuls te geven. De veiligheidsthema's kennen binnen Oktober een consistente cyclus van verbeteren en borgen. De uitkomsten indicatoren basisveiligheid worden gebruikt om verder te ontwikkelen op persoonsgerichte en veilige zorg.

In lijn met de strategische koers hebben we in 2021 extra aandacht besteed aan wensen en behoeften van de cliënt rondom decubitus, gemotiveerd omgaan met vrijheidsbeperkende maatregelen en advance care planning.

Een mooi resultaat is dat het prevalentiecijfer van decubitus (zowel in- als exclusief categorie 1) een dalende trend toont en we onder het landelijke gemiddelde zitten.

Decubitus
Voor decubitus actualiseren we het decubituspreventieprotocol en geven we scholingen aan de HBO-verpleegkundigen en aandachtsvelders huidletsel.

Vrijheidsbeperkende maatregelen
Voor het gemotiveerd omgaan met vrijheidsbeperkende maatregelen vindt eerst zorgvuldige overweging plaats op de inzet van een middel en vervolgens registratie. Meer informatie hierover leest u bij het kopje "Wzd".

Advance care planning
Advanced care planning ontwikkelen we verder door aandacht te hebben voor actuele medische beleidsafspraken. Dit doen we door middel van automatische reminders voor de artsen indien een medische beleidsafspraak bijna een jaar geleden is vastgelegd. Ook maken we reanimatiewensen direct zichtbaar in het profiel van de cliënt.

Kerncijfers 2021.

0

Klachten behandeld door klachten-commissie

45

Knelpunten, klachten en onvrede

Gemeld bij de klachtenfunctionaris

78 %

Klachten (Grotendeels) naar tevreden-heid opgelost.

20

Calamiteiten gemeld

Minder (mogelijke) calamiteiten gemeld dan in 2020 (29).

1

Calamiteit gemeld bij IGJ

(Inspectie Gezondheids-zorg en Jeugd)

Wet Zorg & Dwang.

De Wet Zorg en Dwang (Wzd) trad op 1 januari 2020 in werking. De Wzd regelt de rechten bij onvrijwillige zorg en onvrijwillige opname van mensen met een psychogeriatrische aandoening, zoals dementie. Het uitgangspunt van de wet is 'nee, tenzij'. De zorg voor onze bewoners en cliënten wordt zoveel mogelijk op vrijwillige basis verleend. Onvrijwillige zorg wordt alleen toegepast om (een risico op) ernstig nadeel te voorkomen en er geen minder ingrijpende alternatieven zijn om dit ernstig nadeel te bestrijden.

2021, het tweede jaar na het in werking treden van de Wzd, stond in het teken van het borgen van de implementatie op de psychogeriatrische afdelingen.

Op de eerste plaats is dit gedaan door het vergroten van de kennis van medewerkers over de Wzd. Hiertoe ontwikkelde de commissie Wzd in samenwerking met Leren & Ontwikkelen de e-learning 'Wet zorg en dwang bij Oktober', als onderdeel van de Leerroute Dementie. Daarnaast werden de verantwoordelijk verpleegkundigen avond-nacht-weekend geschoold over onvrijwillige zorg in onvoorziene of noodsituaties.

Op de tweede plaats is steeds meer uitvoering gegeven aan het stappenplan. Overleg over de inzet en evaluatie van onvrijwillige zorg vond in 2021 zoveel mogelijk plaats conform de termijnen van het stappenplan. Dit overleg heeft een plaats gekregen in de gedragsvisites of een separaat multidisciplinair overleg Wzd. De 'deskundigen niet bij de zorg betrokken' zijn bekend en kunnen worden benaderd door de zorgverantwoordelijken voor een evaluatie van onvrijwillige zorg.

Ten derde hebben specialisten ouderengeneeskunde, zorgverantwoordelijken en een GZ-psycholoog stilgestaan bij de grens tussen vrijwillige zorg en onvrijwillige zorg: de intentie van het middel en de reactie van de cliënt (of vertegenwoordiger) bepalen of de zorg als vrijwillig of onvrijwillig wordt ervaren. Dit geeft binnen Oktober richting wanneer we mogelijk te maken hebben met onvrijwillige zorg.

Tot slot startte het ontwikkeltraject Leven in vrijheid en veiligheid binnen Oktober, waarin we zoeken naar de beste balans voor bewoners tussen veel voorkomende tegenstrijdigheden als vrijheid en veiligheid; en behoefte aan structuur en behoefte aan eigen regie.

In 2021 werkten we daarnaast aan de implementatie van de Wzd op de afdelingen somatiek, geriatrische revalidatie en hospice, door deze afdelingen te registreren als Wzd-accommodatie in het locatieregister Wzd. De Wzd is namelijk cliëntvolgend en kan zodoende ook van toepassing zijn op deze afdelingen. De zorgverantwoordelijken van de afdelingen somatiek, geriatrische revalidatie en hospice werden aangesteld en geschoold. Tot op heden is bij drie bewoners op een somatische afdeling onvrijwillige zorgverlening van toepassing geweest.

Het verstevigen van de implementatie op de psychogeriatrische afdelingen en het uitrollen van de Wzd op de afdelingen somatiek, geriatrische revalidatie en hospice is op de verschillende locaties van Oktober in meer of mindere mate gelukt. Met name het tijdig evalueren van onvrijwillige zorg is nog een aandachtspunt. De impact van de coronapandemie op de zorg is van grote invloed geweest. Oktober geeft dit in 2022 dan ook een vervolg.

De uitgevoerde analyse onvrijwillige zorg over het jaar 2021 wordt gepubliceerd op de website van Oktober.

Leren & werken aan kwaliteit.

Oktober is een lerende organisatie. Binnen Oktober werken professionals ieder met hun eigen expertise en leren we van en met elkaar waardoor de zelfkennis over eigen kwaliteiten, talenten en deskundigheid wordt vergroot. Bij ieder organisatiebreed leer- en ontwikkelvraagstuk wordt de afweging gemaakt welke optimale mix van (leer)oplossingen het meeste leerrendement zal opleveren.

Het Leer Management Systeem (LMS) is sinds 2019 operationeel binnen Oktober en in 2021 zijn er weer diverse nieuwe leerroutes ontwikkeld. Ook hebben er scholingscarrousels plaatsgevonden voor medewerkers en vrijwilligers waar leren en ontmoeten centraal stond.

In 2021 zijn we samen met andere VVT-organisaties uit de regio met LEFGOZER (m/v) gestart. Een project waarin zij-instromers - Lefgozers genoemd - via een verkorte opleiding worden omgeschoold tot Verzorgende-IG (niveau 3). Dit werk-leertraject, dat 18 maanden duurt, is erop gericht om snel gekwalificeerd en volledig opgeleid nieuw personeel in de zorg te krijgen. In 2021 is Oktober gestart met het opleiden van 15 Lefgozers.

In 2021 hebben we ADL-trainingen aangeboden om extra ondersteuning in de zorg te kunnen bieden. Collega's die deze ADL-training hebben afgerond, kunnen ingezet worden in de zorg bij extreme piekmomenten. Deze training is bedoeld voor collega's van Oktober zonder zorgdiploma die willen ondersteunen in de zorg (lichte zorgtaken/meehelpen in de zorg). Met deze hands-on training oefen je de basisbeginselen van de verzorging en het is tevens een mooie kans om kennis te maken met de zorgfuncties.

Certificatie in de Zorg
Voor de certificering van ons kwaliteitssysteem zijn we in 2021 overgestapt naar een nieuw bureau: Certificatie in de Zorg.

Certificatie in de zorg werkt met waarderend auditen. Dit betekent dat de resultaten van de audits inzicht geven in wat al goed gaat en wat nog opgepakt kan worden. Het biedt ons een moment om stil te staan bij waar we nu staan, wat hebben we al gerealiseerd en waar onze aandacht de komende periode naar uit mag gaan.

Met de overstap naar Certificatie in de Zorg zetten we een stap in de goede richting om nog meer de toegevoegde waarde voor de cliënt en bewoner centraal te zetten, de medewerkers nauwer te betrekken bij de audits en meer aan te sluiten bij de praktijk.

Kerncijfers 2021.

In 2021 hebben op veel afdelingen interne audits plaatsgevonden waarbij collega's van een andere regio de afdeling bezochten.

Dit is erg positief ervaren en wordt als waardevol beschouwd om bij elkaar in de keuken te kijken en te leren van elkaar.

2022 wordt het jaar van de doorontwikkeling van het kwaliteitssysteem, kwaliteitsdenken en bijbehorende procedures (MIC, calamiteiten, ophalen kwaliteitsgegevens).

Gouden keurmerk

Voor Zorg in Oktober Huishoudelijke Hulp

0

Bezoek IGJ

(Inspectie Gezondheids-zorg en Jeugd)

Governance Code Zorg

Voldaan aan 7 principes

Financieel gezond

Lerend Netwerk

Oktober maakt deel uit van een Lerend Netwerk met de Zorgboog, Zorggroep Elde, Brabantzorg, van Neynsel en Annenborch.

Actiz

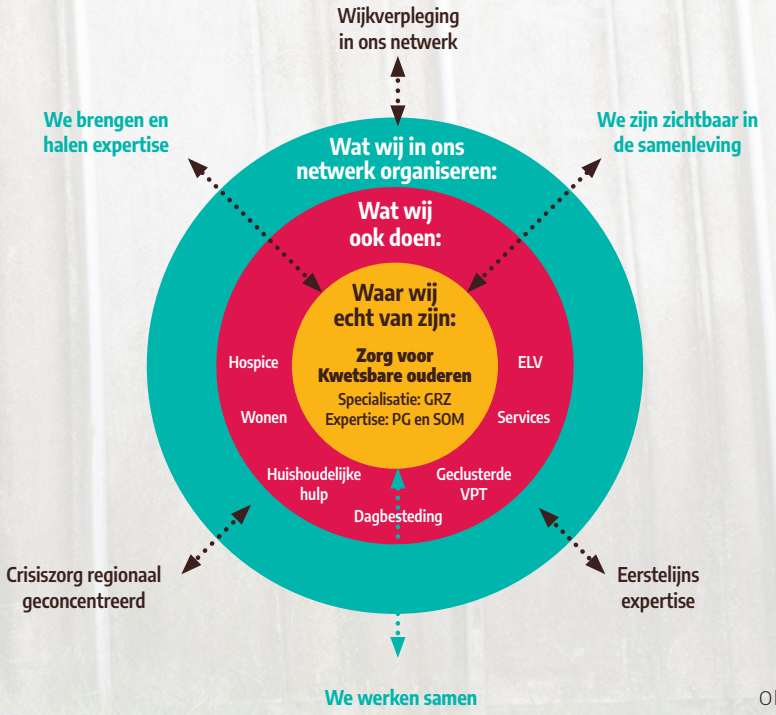
Oktober is aangesloten bij het Landelijke Kwaliteitsnetwerk van Actiz (netwerk 5).

Besproken binnen deze netwerken

Corona
(actualiteiten, boosterproces etc.)
Kwaliteitsmanagementsysteem
Kik-V
Wzd
Multidisciplinaire visitatie

Leiderschap, governance & management.

Begin 2021 zijn we gestart met het vormgeven van onze meerjarenvisie. Dit heeft geleid tot onze strategische route 2022 – 2025. Deze route is tot stand gekomen door de interne en externe ontwikkelingen te analyseren en de betekenis hiervan vast te stellen voor Oktober. Zo is vanuit o.a. de ontwikkeling van de zorgvraag en de trends, het beleid en de strategie voor de komende jaren bepaald. In de route is het profiel van Oktober en de producten en diensten die we leveren vastgelegd. Tevens zijn onze visie, missie en kernwaarden herijkt en opnieuw vastgesteld. Vanuit deze route worden per jaar de specifieke ontwikkelpunten vertaald in een resultaatgericht jaarplan voor Oktober.



Raad van Toezicht.

Met de Raad van Toezicht hebben we in 2021 uitvoerig gesproken over onze koers voor de komende jaren. Zowel in de commissies van de Raad van Toezicht als in de volledige vergadering hebben we regelmatig gesproken over de belangrijke thema's: cliënttevredenheid, huisvesting, informatisering en digitalisering, personele inzet, financiële ontwikkelingen en nieuwe koers en strategie. In het najaar van 2021 hebben we samen met de Raad van Toezicht en het managementteam een inspirerende themabijeenkomst gehad die in het teken stond van Informatisering & ICT. Oktober heeft de afgelopen jaren grote stappen gezet op het gebied van ICT, zowel om het huis op orde te krijgen als op het gebied van innovatie om de zorgkwaliteit te verbeteren. Tijdens de bijeenkomst zijn we dieper ingegaan op de mogelijkheden die ICT in de zorg biedt, nu en in de toekomst.

Centrale Cliëntenraad.

Ook de Centrale Cliëntenraad is uitvoerig betrokken bij de totstandkoming van de nieuwe meerjarenvisie. Daarnaast hebben we in 2021 uiteraard veel gesproken over de impact van corona voor bewoners, cliënten en hun naasten. Andere onderwerpen die aan de orde zijn geweest zijn onder andere de WZD, aanpassingen in het klachtenreglement en de procedure en veranderingen in huisvesting voor onze bewoners.

De Ondernemingsraad.

De Ondernemingsraad heeft eind december 2021 verkiezingen gehad en is begin 2022 gestart met een (deels) nieuwe Ondernemingsraad. De OR wordt in 2022 uitgebreid van 9 naar 11 zetels. In 2021 is ook met de Ondernemingsraad uitvoerig gesproken over de nieuwe meerjarenvisie. Daarnaast hebben we veel gesproken over de impact van corona voor de medewerkers en de invloed die het heeft op hun werkzaamheden. Andere onderwerpen die aan de orde zijn geweest zijn onder andere verzuim, leerroutes en medewerkerstevredenheid.

V-VAR.

De samenwerking met de Verzorgenden en Verpleegkundigen Adviesraad, oftewel de V-VAR, is geïntensiveerd en tevens geformaliseerd in een hernieuwde samenwerkingsovereenkomst in 2021. Ook de samenstelling van de VVAR is aangepast. In 2021 heeft de VVAR een uitvraag gedaan naar onderwerpen en knelpunten die spelen bij de zorgprofessionals. In 2022 is de VVAR gestart met een tour langs alle locaties om in gesprek te gaan met collega's over o.a. deze knelpunten.

Digitale koffiemomenten.

In 2021 is er vanuit de Raad van Bestuur gezocht naar mogelijkheden om zoveel als mogelijk contact te hebben met medewerkers en in verbinding te blijven. Omdat fysiek bij elkaar komen een lange tijd niet mogelijk was hebben we gezocht naar alternatieven. Een van deze alternatieven waren de digitale koffiemomenten. Medewerkers uit allerlei disciplines hebben zich hiervoor aangemeld en er zijn mooie gesprekken gevoerd!

Gebruik van hulpbronnen.

Met digitale toepassingen zoals valdetectie op basis van lichaamsherkenning, Artificial Intelligence en Domotica zorgt Oktober voor een betere cliëntveiligheid én efficiënter en prettiger werken. Op die manier komt er tijd en aandacht vrij voor persoonlijke warme zorg. We scharen deze innovaties samen onder de noemer Digizorg. Bij Oktober vinden we het belangrijk dat de zorg en ondersteuning die cliënten van Oktober ontvangen, past bij hun leven. We gaan daar bij uit van wat de cliënt nog wél kan.

Met ingang van 2021 is in alle huizen van Oktober inmiddels de moderne zorgtechnologie geïnstalleerd met veel mogelijkheden om het leven van bewoners en het werk van onze collega's makkelijker en leuker te maken. Collega's zijn getraind in het gebruik ervan, het beheer en hulpbronnen zijn goed georganiseerd binnen Oktober.

We zijn gestart met de proeftuin Virtual-Reality beleving. Oktober heeft in de samenwerking vanuit het Ontwikkelplan Voorliggend Veld met andere 10 Verpleeg- en Verzorgingshuizen en Thuiszorgorganisaties uit Zuidoost-Brabant meegewerkt aan de ontwikkeling van een VR-beleving "Het bedreigde ik". Dat is een interactieve film die te zien is op een Virtual Reality bril. Zorgprofessionals, burgers en naasten leren door de beleving meer begrip te krijgen voor personen met beginnende dementie en hoe zij in bepaalde situaties het best kunnen handelen.

In 2021 zijn we gestart om te kijken hoe we onze systemen beter ondersteunend kunnen laten zijn aan de zorg. Zo kijken we waar mogelijkheden liggen om systemen te koppelen, toegang te vergemakkelijken en gaan we terug naar enkel de noodzakelijke registraties. Ook werd in 2021 een start gemaakt met het programma DigiVeilig. In 2021 werkten we aan het verbeteren, vereenvoudigen en moderniseren van de toegang tot onze applicaties.

Vastgoedactiviteiten.

In 2017 is het strategisch vastgoedplan 2017 - 2022 van Oktober gerealiseerd. Het strategisch vastgoedplan geeft een totaaloverzicht van de bestaande locaties en nieuw te ontwikkelen initiatieven en is de basis voor alle toekomstige planontwikkelingen. In 2021 hebben hierbinnen de navolgende activiteiten plaatsgevonden:

- De renovatie van onze locatie Mariahof in Reusel is nagenoeg afgerond. De locatie is getransformeerd van een verzorgingshuis naar een verpleeghuislocatie.
- De huiskamers van de locatie Floriaan zijn vernieuwd. Een mooie stap om het woongenot van de bewoners en de werkomgeving voor de medewerkers te verbeteren.
- De sloop van locatie ‘t Laar in Aalst-Waalre is gestart. Hier werken we samen met woningcorporatie Wooninc., gemeente Waalre en de Technische Universiteit Eindhoven aan de ontwikkeling van een Slimme Wijk.
- Locatie Lindenhof in Lage-Mierde is verkocht.
- De ontwikkeling van zorgappartementen op terrein Kempenland zijn gestart. Dit is ter vervanging van de huidige locatie Kempenland. Met de gemeente Bladel is een overeenkomst getekend waarin we de focus op de ambities voor de toekomstige ontwikkelingen op het terrein Kempenland hebben vastgelegd. Een mooi resultaat van de samenwerking met de gemeente waarmee we voortdurend met elkaar in gesprek zijn over de woonontwikkelingen voor ouderen in Bladel.
- In 2021 is het besluit genomen om de ontwikkeling van de nieuwbouw-locatie voor revalidatie en herstelzorg op terrein Máxima MC stop te zetten. Dit besluit laat onverlet dat we ervan overtuigd zijn dat het specialiseren in Geriatrische Revalidatie- en herstelzorg nu en in de toekomst van groot belang is voor de doelgroep van Oktober. De zorginhoudelijke samenwerking met het Máxima MC zal intensief worden voortgezet.

In 2022 wordt het strategisch vastgoedplan herijkt en wordt de te ontwikkelen huisvesting verder afgestemd op de zorgvraag en de beschikbare capaciteit van personeel.

Green Deal Zorg MRE Gemeenten.

In de metropool regio Eindhoven hebben gemeenten en zorginstellingen zich verenigd om vanuit ieders eigen verantwoordelijkheid invulling te geven aan de afspraken over een toekomstbestendig energie- en klimaatbeleid. Oktober ondersteunt dit initiatief en heeft eind 2021 de Green Deal Zorg MRE gemeenten ondertekend voor de locaties Merefelt, Leuskenhei en Mariahof.

Deelname aan deze Green Deal Zorg betekent dat we op een gestructureerde manier gaan werken aan het verduurzamen van de bedrijfsvoering van onze organisatie. De methode en het platform voor en door lokale zorgpartijen vormt de basis voor deze Green Deal.

Het doel van deelname aan deze Green Deal Zorg is om binnen een periode van 3 jaar te voldoen aan de wetgeving en duurzaamheid gestructureerd in de interne bedrijfsvoering in te voeren. Met behulp van een instrument zal worden gewerkt aan 15 relevante thema's in de zorg en na het behalen van het certificaat brons wordt voldaan aan alle Europese wetgeving en energiebesparende maatregelen.

Thema's

De komende jaren wordt gewerkt aan maatregelen op de volgende thema's: management (o.a. inrichting van een projectteam), energie, water & afvalwater, gevaarlijke stoffen, lucht (gebruik van koudemiddelen en koeling), afval, catering & voeding, reiniging, schoon& zuinig vervoer, inkoopbeleid, vastgoed, groenbeheer, healing environment (ondersteunen van welzijn en herstel), groene zorgprofessional (creëren van extra draagvlak) en innovatie. Impact van de onderdelen is verschillend waarbij er onderscheid is gemaakt tussen maatregelen met een verplicht karakter en keuze elementen.
Gedurende de looptijd werken we vanuit Oktober samen met diverse andere zorgorganisaties uit de regio om kennis en ervaringen uit te wisselen. Het traject wordt ondersteund door medewerkers van een extern adviesbureau waarbij medewerkers van de gemeente Eindhoven een coördinerende rol hebben.

Vervolgstappen

Om een plan van aanpak op te kunnen stellen, brengen we eerst de huidige situatie in kaart. Deze nulmeting en het plan van aanpak leveren we halverwege juni 2022 in. De uiteindelijke audit voor het bronzen certificaat zal uiterlijk eind 2024 plaatsvinden.

Gebruik van informatie.

Samen met onze partners versterken we de positie van ouderen in onze regio. We verstevigen de samenwerking in de regio om de zorg op de juiste plek te kunnen geven, om nieuwe ingewikkelde vragen aan te kunnen pakken en om werknemers te blijven binden. We doen dit door huidige samenwerkingen te intensiveren en nieuwe mogelijkheden te verkennen met zowel collega-zorgorganisaties alsook andere partners in de regio (gemeenten, woningcorporaties, MKB, welzijnsorganisaties, voorliggend veld, (sport)verenigingen, kennisinstituten etc.)

In 2021 hebben we een vervolg gegeven aan het bundelen van onze krachten op specialistische terreinen, zoals de revalidatie en herstelzorg. De samenwerking met het Maxima Medisch Centrum is geïntensiveerd en ook met collega VVT-zorgorganisaties zoeken we de samenwerking op inzake de Geriatrische Revalidatiezorg.

We hebben in het voorliggend veld stappen gezet om mantelzorgers meer inzicht te geven over de mogelijkheden om langer zelfstandig thuis te wonen. Het Langer Thuis Kompas helpt om keuzes te maken welke hulpmiddelen en diensten passen bij welke zorgvraag. Samen met collega zorgorganisaties zijn lezingen gegeven en er zijn steeds meer partijen aangesloten bij het Langer Thuis Kompas.

Binnen het Zorginnovatie platform Zuid-Oost Brabant hebben we in 2021 onder andere de inzet van zorgtechnologie gericht op het thema onbegrepen gedrag verder vorm gegeven. Er zijn toepassingen getest die in de dagelijkse praktijk een oplossing kunnen bieden, zoals bijvoorbeeld de slaaprobot.

jouw verhaal, onze zorg.

Oktober
Wielewaal 10
5531 LJ Bladel
T 088 245 77 95

zorginoktober.nl