

# Oktoberdocument.

Onderwerp:	Verklaring bescherming persoonsgegevens website
Documentverantwoordelijke:	Manager Bedrijfsvoering
Vastgesteld op:	15 juni 2021
Volgende evaluatie op:	15 juni 2023

---

## Verklaring bescherming persoonsgegevens website Oktober

In deze verklaring staat informatie over hoe Oktober omgaat met persoonsgegevens op haar website. Ook staan hierin uw rechten voor de bescherming van persoonsgegevens beschreven en waar u terecht kunt met vragen en klachten.

## Inhoud

1. Wat zijn persoonsgegevens? .....	3
2. Welke gegevens gebruiken wij van u? .....	3
3. Waarvoor gebruiken wij uw gegevens? .....	3
4. Welke cookies gebruiken we? .....	3
5. Hoe beveiligen wij uw gegevens? .....	8
6. Wat zijn uw privacyrechten? .....	8
7. Hoe maakt u gebruik van uw privacyrechten? .....	8
8. Waar kunt u een klacht indienen? .....	8
9. Wijzigingen op de privacyverklaring .....	8

# Verklaring bescherming persoonsgegevens website

Oktober neemt de beveiliging en bescherming van de persoonsgegevens van de bezoekers van haar website serieus. Wij gaan vertrouwelijk en zorgvuldig met uw persoonsgegevens om en houden ons hiermee uiteraard aan de privacywetgeving. Deze verklaring is bedoeld voor bezoekers van de website [www.zorginoktober.nl](http://www.zorginoktober.nl) van Oktober. De hoofdvestiging van Oktober is gevestigd aan de Wielewaal 10, 5531 LJ in Bladel en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 41094118

## 1. Wat zijn persoonsgegevens?

Een persoonsgegeven is alle informatie die over een persoon gaat, zoals naam, adres of een foto. Ook informatie die te herleiden is naar een persoon, is een persoonsgegeven. U kunt bijvoorbeeld met postcode én huisnummer al achterhalen waar iemand woont. Er zijn ook gevoelige of bijzondere persoonsgegevens, zoals de privacywet deze noemt. Deze krijgen extra bescherming.

## 2. Welke gegevens gebruiken wij van u?

Wanneer u onze website bezoekt, wordt op een aantal plaatsen op de website om uw gegevens gevraagd. Bijvoorbeeld naam, telefoonnummer en e-mailadres. Ook uw IP- adres wordt met ons gedeeld, omdat onze website gebruikmaakt van cookies.

## 3. Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?

Wij gebruiken uw gegevens om uw vraag te beantwoorden. Wij delen uw gegevens niet met andere partijen, tenzij dit bij wet is vereist of door de justitiële autoriteiten wordt verlangd. Wij bewaren uw gegevens niet langer dan noodzakelijk is om uw vraag of verzoek te beantwoorden.

## 4. Welke cookies gebruiken we?

Deze website gebruikt cookies die uw voorkeuren onthouden en het navigeren door de website vergemakkelijken. Een cookie is een eenvoudig klein bestandje dat met pagina's van deze website (en/of Flash-applicaties) wordt meegestuurd en door de browser op de harde schijf van uw computer wordt opgeslagen. De opgeslagen informatie kan bij een volgend bezoek weer naar onze servers teruggestuurd worden. Met cookies kunnen wij het gedrag van bezoekers analyseren en onze website verbeteren. Deze website wordt daarnaast ook gebruikt door derde partijen om cookies te plaatsen, zoals Google Analytics.

Op het moment dat u onze website bezoekt dient u toestemming te geven voor gebruik van de volgende vier verschillende groepen van cookies. (Voor een optimale browser ervaring wordt geadviseerd om toestemming te geven voor alle groepen).

## Noodzakelijke cookies

Helpen een website bruikbaar te maken, door basisfuncties als paginanavigatie en toegang tot beveiligde gedeelten van de website mogelijk te maken. Zonder deze cookies kan de website niet naar behoren werken.

Naam	Aanbieder	Doel	Verval termijn	Type
rc::a	Google	Deze cookie wordt gebruikt om onderscheid te maken tussen mensen en bots. Dit is gunstig voor de website om juiste rapporten over het gebruik van de website te maken.	Persistent	HTML
rc::b	Google	Deze cookie wordt gebruikt om onderscheid te maken tussen mensen en bots.	Session	HTML
rc::c	Google	Deze cookie wordt gebruikt om onderscheid te maken tussen mensen en bots.	Session	HTML
JSESSIONID	New Relic	Houdt gebruikersstatussen over paginabezoeken bij.	Session	HTTP
local_storage_support_test	Twitter	De cookie wordt gebruikt in samenhang met de lokale opslagfunctie in de browser. Met deze functie kan de website sneller laden door bepaalde procedures vooraf in te laden.	Persistent	HTML
CookieConsent	Cookiebot	Slaat de cookiestatus van de gebruiker op voor het huidige domein	1 jaar	HTTP
wordpress_test_cookie	www.zorginoktober.nl	Gebruikt om te controleren of de browser van de gebruiker cookies ondersteunt.	Session	HTTP
incap_ses_#	Zorgkaart Nederland	Houdt gebruikersstatussen over paginabezoeken bij.	Session	HTTP
visid_incap_#	Zorgkaart Nederland	Houdt gebruikersstatussen over paginabezoeken bij.	1 jaar	HTTP

### Voorkeurscookies

Zorgen ervoor dat een website informatie kan onthouden die van invloed is op het gedrag en de vormgeving van de website, zoals de taal van uw voorkeur of de regio waar u woont.

### Statistische cookies

Helpen eigenaren van websites begrijpen hoe bezoekers hun website gebruiken, door anoniem gegevens te verzamelen en te rapporteren.

Naam	Aanbieder	Doel	Verval termijn	Type
collect	Google	Gebruikt om gegevens naar Google Analytics te verzenden over het apparaat en het gedrag van de bezoeker. Traceert de bezoeker op verschillende apparaten en marketingkanalen.	Session	Pixel
tfw_exp	Twitter	Faciliteert de Twitter-tijdlijnwidget op de website.	1 dag	HTTP
_ga	Google Tag Manager	Registreert een uniek ID die wordt gebruikt om statistische gegevens te genereren over hoe de bezoeker de website gebruikt.	2 jaar	HTTP
_gat	Google Tag Manager	Gebruikt door Google Analytics om verzoeksnelheid te vertragen	1 dag	HTTP
_gid	Google Tag Manager	Registreert een uniek ID die wordt gebruikt om statistische gegevens te genereren over hoe de bezoeker de website gebruikt.	1 dag	HTTP
wpfront-notification-bar-landingpage	www.zorginoktober.nl	Wordt gebruikt om te detecteren of de bezoeker bij het bezoeken van de website een melding moet krijgen.	Session	HTTP

## Marketing cookies

Worden gebruikt om bezoekers te volgen wanneer ze verschillende websites bezoeken. Hun doel is advertenties weergeven die zijn toegesneden op en relevant zijn voor de individuele gebruiker. Deze advertenties worden zo waardevoller voor uitgevers en externe adverteerders.

Naam	Aanbieder	Doel	Verval termijn	Type
IDE	Google	Gebruikt door Google DoubleClick om de acties van de websitegebruiker te registreren en te rapporteren na het bekijken of klikken op een van de advertenties van de adverteerder met het doel de effectiviteit van een advertentie te meten en om gerichte advertenties aan de gebruiker te presenteren.	1 jaar	HTTP
test_cookie	Google	Gebruikt om te controleren of de browser van de gebruiker cookies ondersteunt.	1 dag	HTTP
NID	Google	Registreert een uniek ID die het apparaat van een terugkerende gebruiker identificeert. Het ID wordt gebruikt voor gerichte advertenties.	6 maanden	HTTP
__widgetsettings	Twitter	Verzamelt gegevens over gedrag en interactie van bezoekers - Dit wordt gebruikt om de website te optimaliseren en om advertenties op de website relevanter te maken.	Persistent	HTML
GPS	YouTube	Registreert een uniek ID op mobiele apparaten om tracking mogelijk te maken op basis van geografische GPS-locatie.	1 dag	HTTP
VISITOR_INFO1_LIVE	YouTube	Probeert de bandbreedte van gebruikers te schatten op pagina's met geïntegreerde YouTube-video's.	179 dagen	HTTP
YSC	YouTube	Registreert een unieke ID om statistieken bij te houden van welke video's van YouTube de gebruiker heeft gezien.	Session	HTTP
yt-remote-cast-installed	YouTube	Bewaart de voorkeuren van de videospeler van de gebruiker met ingesloten YouTube-video	Session	HTML
yt-remote-connected-devices	YouTube	Bewaart de voorkeuren van de videospeler van de gebruiker met ingesloten YouTube-video	Persistent	HTML

yt-remote-device-id	YouTube	Bewaart de voorkeuren van de videospeler van de gebruiker met ingesloten YouTube-video	Persistent	HTML
yt-remote-fast-check-period	YouTube	Bewaart de voorkeuren van de videospeler van de gebruiker met ingesloten YouTube-video	Session	HTML
yt-remote-session-app	YouTube	Bewaart de voorkeuren van de videospeler van de gebruiker met ingesloten YouTube-video	Session	HTML
yt-remote-session-name	YouTube	Bewaart de voorkeuren van de videospeler van de gebruiker met ingesloten YouTube-video	Session	HTML
em_cdn_uid	Reddit	In afwachting	1 jaar	HTTP
nbi_#	Zorgkaart Nederland	In afwachting	Session	HTTP

### Google Analytics

Op onze website wordt een cookie geplaatst van het Amerikaanse bedrijf Google, als deel van de “Analytics”-dienst. Wij gebruiken deze dienst om bij te houden en rapportages te krijgen over hoe bezoekers de website gebruiken. Google kan deze informatie aan derden verschaffen als Google hiertoe wettelijk wordt verplicht of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op. Wij hebben Google niet toegestaan de verkregen analytics informatie te gebruiken voor andere Google diensten.

### Social media, YouTube en Spotify

Op deze site zijn knoppen opgenomen om pagina's te kunnen promoten of delen op de sociale netwerken Facebook, Twitter, LinkedIn en Instagram. Ook zijn er knoppen voor YouTube en Spotify. Deze knoppen worden gerealiseerd door een code, die wordt aangeleverd door Facebook, Twitter, LinkedIn, YouTube en Spotify zelf. Deze code plaatst onder meer een cookie (zie boven).

Lees de privacyverklaring van deze derde partijen (deze kunnen regelmatig wijzigen) om te zien wat zij met de persoonsgegevens doen, die zij met deze code verwerken.

- Facebook (<https://www.facebook.com/policy.php>)
- Twitter (<https://twitter.com/en/privacy>)
- LinkedIn (<https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>).
- Instagram (<https://help.instagram.com/155833707900388>).
- YouTube (<http://www.google.de/intl/nl/policies/privacy>).
- Spotify (<https://www.spotify.com/nl/legal/privacy-policy/>).

**Let op!** Bovenstaande links openen in een nieuw venster.

## 5. Hoe beveiligen wij uw gegevens?

Wij hebben maatregelen genomen om uw persoonsgegevens goed te beveiligen tegen verlies of diefstal. Ook zorgen wij ervoor dat uw gegevens alleen worden ingezien en gebruikt door personen die wij hiervoor specifiek toegang hebben gegeven. Al onze medewerkers zijn verplicht tot geheimhouding.

## 6. Wat zijn uw privacyrechten?

U hebt recht op inzage in de gegevens die wij van u verwerken. Ook mag u uw gegevens laten corrigeren of verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw gegevens te laten beperken. Dit betekent dat u ons kunt vragen om uw gegevens tijdelijk niet te verwerken. Bijvoorbeeld omdat u wacht op de beoordeling van een verzoek om uw gegevens te laten verwijderen. Ook mag u bezwaar maken als u het er niet mee eens bent dat wij u persoonsgegevens verwerken. U mag ons vragen om uw persoonsgegevens door te geven aan een andere organisatie.

## 7. Hoe maakt u gebruik van uw privacyrechten?

Heeft u vragen of wilt u gebruikmaken van één van bovenstaande privacyrechten? Dan kunt u een mail sturen naar [servicedesk@zorginoktober.nl](mailto:servicedesk@zorginoktober.nl). Wij beantwoorden u vraag zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen de wettelijke termijn van een maand. Als het ons meer tijd kost, dan informeren wij u hierover ook binnen de wettelijke termijn van een maand. Om misbruik te voorkomen, kunnen wij u daarbij vragen om u te identificeren. Als het gaat om inzage in persoonsgegevens, gekoppeld aan een cookie, dan vragen wij u een kopie van het cookie in kwestie mee te sturen. U kunt deze vinden in de instellingen van uw browser.

## 8. Waar kunt u een klacht indienen?

Heeft u een klacht over de wijze waarop Oktober omgaat met uw persoonsgegevens? Dan kunt u contact opnemen met onze Functionaris Gegevensbescherming via telefoonnummer **088-2457795** of via e-mail [fg@zorginoktober.nl](mailto:fg@zorginoktober.nl). Komen wij er samen niet uit, dan kunt u ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

## 9. Wijzigingen op de privacyverklaring

Oktober behoudt zich het recht voor deze verklaring aan te passen. Wij adviseren dan ook deze verklaring regelmatig te raadplegen. Deze verklaring is opgesteld in juni 2021.