

Gebruikersvoorwaarden Oktober-cliëntportaal.

versie 2.0, definitief

4 februari 2020

Artikel 1 Algemeen

1. Oktober stelt haar cliënten en/of (wettelijk) vertegenwoordigers van cliënten een cliëntportaal ter beschikking. Het beveiligde cliëntportaal is toegankelijk via www.Oktober.nl.
2. In het cliëntportaal is niet het volledige cliëntendossier opgenomen, maar het portaal biedt de mogelijkheid om delen van het dossier in te zien. Het cliëntportaal bevat onder andere de volgende opties: inzage in en ondertekenen van het zorgleefplan, inzage in en schrijfrechten in rapportages, toegang tot de cliëntagenda, beschikking over berichtuitwisseling en prikbordefunctionaliteiten.
3. Het cliëntportaal alsmede de gegevens die daarin zijn opgenomen zijn eigendom van Oktober en worden ter beschikking gesteld aan de cliënt en/of diens (wettelijk) vertegenwoordiger. Oktober regelt de beveiliging, ondersteuning en financiering van het cliëntportaal. De cliënt of diens (wettelijk) vertegenwoordiger is zelf verantwoordelijk voor de internetverbinding.
4. Wanneer de cliënt of diens (wettelijk) vertegenwoordiger zich aanmeldt voor het cliëntportaal geeft deze akkoord op de voorwaarden. Dit geldt dan ook voor alle keren dat daarna wordt inlogt. Indien niet akkoord wordt gegaan met de voorwaarden kan geen gebruik worden gemaakt van het cliëntportaal. In geval van strijdigheid tussen de gebruikersvoorwaarden van het Oktober-cliëntportaal en de Zorg- en Dienstverleningsovereenkomst, prevaleert de overeenkomst.
5. Oktober heeft de website en het cliëntportaal zorgvuldig samengesteld. Houd er rekening mee dat de informatie met regelmaat wordt gemuteerd. De synchronisatieperiode van het cliëntportaal is een uur.

Artikel 2 Account

1. De cliënt of de (wettelijk) vertegenwoordiger kan zich aanmelden voor het cliëntportaal via de website van Oktober. Zodra het account door Oktober is aangemaakt ontvangt de cliënt of de (wettelijk) vertegenwoordiger per mail de inloggegevens.
2. Oktober verleent een niet -exclusief en niet- overdraagbaar recht op toegang tot het cliëntportaal door het verstrekken van één account aan de cliënt of aan maximaal één (wettelijk) vertegenwoordiger. Indien gewenst kan de cliënt of diens (wettelijk) vertegenwoordiger vervolgens zelf meerdere gebruikers autoriseren.

3. De (wettelijk) vertegenwoordiger dient dezelfde persoon te zijn die het zorgplan van de cliënt ondertekent en als eerste contactpersoon staat geregistreerd bij Oktober.
4. De toegang tot het cliëntportaal wordt verleend op basis van een combinatie van een gebruikersnaam, een persoonlijk wachtwoord en een code die via SMS aan het opgegeven mobiele nummer wordt verstuurd.
5. De cliënt of diens (wettelijk) vertegenwoordig is zelf verantwoordelijk voor het gebruik van de bevoegdheden die aan het account, de combinatie van gebruikersnaam en wachtwoord, zijn verbonden. Alle redelijke maatregelen voor beveiliging en geheimhouding van het wachtwoord dienen te worden getroffen.
6. Het account is persoonlijk en niet overdraagbaar. De eigen verantwoordelijkheid van de cliënt of diens (wettelijk) vertegenwoordiger wordt aangesproken wanneer zij anderen toegang verlenen tot het cliëntportaal middels hun gebruikersnaam en wachtwoord.
7. Indien de cliënt of diens (wettelijk) vertegenwoordig constateert dat er (mogelijk) sprake is van misbruik van het account of de combinatie van gebruikersnaam en wachtwoord dient deze Oktober onverwijld hiervan op de hoogte te stellen.

Artikel 3 Gebruik cliëntportaal

1. De cliënt of diens (wettelijk) vertegenwoordig is zelf geheel verantwoordelijk voor het handelen op basis van de informatie zoals beschikbaar gesteld via cliëntportaal. Het gebruik van het cliëntportaal geschiedt (uitsluitend) op eigen verantwoordelijkheid.
2. Het is niet toegestaan om obscene, onzedelijke, beledigende, smadelijke, intimiderende, bedreigende, racistische, haatdragende of van gewelddadige aard teksten, foto's, video's, afbeeldingen, audio of ander (beeld)materiaal te plaatsen op of via het cliëntportaal.
3. De cliënt of diens (wettelijk) vertegenwoordig is verplicht zich te houden aan de algemene instructies en aanwijzingen van Oktober voor het gebruik van het cliëntportaal.
4. Artsen en andere zorgverleners zijn gehouden aan wet en regelgeving bij online contacten, waaronder de richtlijn online contact zorgverlener – patiënt van de KNMG.
5. Oktober streeft ernaar om berichten in de bericht functie binnen drie dagen te beantwoorden.

Artikel 4 Blokkeren en sluiten account

1. Indien de cliënt geen zorg en/of diensten meer ontvangt van Oktober of overlijdt zal Oktober het account van de cliënt en/of van de (wettelijk) vertegenwoordiger van de cliënt veertien dagen na beëindiging van de zorg of na overlijden van de cliënt gesloten worden.
2. Op verzoek van de cliënt zal Oktober de account(s) sluiten, waaronder het account van de (wettelijk) vertegenwoordiger.
3. Oktober behoudt zich het recht voor om zonder opgave van redenen het gebruik van het cliëntportaal te blokkeren en/of te beëindigen. Oktober is in dit geval niet gehouden tot enige (schade)vergoeding aan de cliënt en/of diens (wettelijk) vertegenwoordiger.

Artikel 5 Privacy en klachtenregeling

1. Medewerkers van Oktober gaan vertrouwelijk om met de gegevens van cliënten, ook met de gegevens die zijn opgenomen in het cliëntportaal. Alle medewerkers zijn gebonden aan een geheimhoudingsplicht.
2. Oktober adviseert de cliënt of diens (wettelijk) vertegenwoordig om eveneens vertrouwelijk om te gaan met de gegevens opgenomen in het cliëntportaal. De cliënt of diens (wettelijk) vertegenwoordig draagt zelf de verantwoordelijkheid voor de omgang met de gegevens, waaronder het opslaan, afdrukken en/of verspreiden van de gegevens.
3. In het privacyreglement van Oktober is opgenomen hoe persoonsgegevens worden verwerkt. Het privacyreglement is te vinden op de website van Oktober. Het klachtenreglement voor cliënten van Oktober is eveneens van toepassing op het cliëntportaal. Het klachtenreglement is te vinden op de website van Oktober.
4. Informatie over persoonsgegevens, privacy, klachten en geschillen is tevens opgenomen in de algemene voorwaarden van Oktober die gelden voor de zorg- en dienstverlening. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op het cliëntportaal. De voorwaarden zijn te vinden op de website van Oktober.