



Algemene Voorwaarden.

Zorgalarmering



oktober
jouw verhaal, onze zorg.

Algemene Voorwaarden Professionele Alarmopvolging door Oktober

1. Algemeen

- 1.1. Oktober is de aanbieder van professionele alarmopvolging na een oproep via het alarmsysteem.
- 1.2. Oktober werkt samen met samenwerkingspartner FocusCura die de dienst personenalarmering levert.
- 1.3. De professionele alarmopvolging is persoonsgebonden en niet overdraagbaar.
- 1.4. Op de dienstverlening van Oktober is een klachtenregeling van toepassing. Hiervoor wordt verwezen naar het klachtenreglement van Oktober. Het document kunt u vinden op www.zorginoktober.nl

2. Aan- en afmelding voor professionele alarmopvolging

- 2.1. Een klant geeft bij de aanmelding aan dat men gebruik wil maken van de professionele alarmopvolging van Oktober.
- 2.2. Een aanmelding is geaccepteerd als Oktober een bevestiging van de aanmelding van FocusCura heeft ontvangen. Pas na ontvangst van deze bevestiging zal Oktober de beoogde diensten leveren.
- 2.3. Indien de klant de dienst personenalarmering bij samenwerkingspartner FocusCura opzegt, stopt ook automatisch de dienstverlening voor professionele Alarmopvolging.

3. Professionele alarmopvolging

- 3.1. Bij een acute noodsituatie kan gebruik worden gemaakt van het alarm. De klant zal vervolgens in contact komen met de medewerker van de alarmcentrale.
- 3.2. De alarmcentrale beoordeelt de hulpvraag en schakelt indien het een acuut noodgeval betreft de benodigde professionele hulpverlening van Oktober in.
- 3.3. De zorgmedewerker van Oktober zal zich tot het uiterste inspannen om binnen 30 minuten hulp te bieden.
- 3.4. Professionele alarmopvolging door Oktober wordt in principe alleen verleend bij alarmoproepen waar een acute noodsituatie het geval is en waar zo snel mogelijk zorg nodig is om te voorkomen dat er een gevaarlijke of levensbedreigende situatie ontstaat, bijvoorbeeld als u bent gevallen of u zich ernstig verwond of pijn hebt gedaan. Voor andere zorg gerelateerde hulpvragen, verwijzen wij de klant naar zijn reguliere thuiszorg team, indien van toepassing.
- 3.5. Oktober beschikt over deskundige medewerkers die voldoen aan de gestelde kwalificaties die noodzakelijk zijn om de overeengekomen diensten te leveren.
- 3.6. Als er alarm wordt geslagen en de medewerker van de alarmcentrale kan de klant niet horen via de spreek-luisterverbinding zullen zij over gaan tot het inschakelen van de hulpverlener.
- 3.7. Indien acuut noodzakelijk zal daarnaast een daartoe geëigende instantie gewaarschuwd worden (politie, brandweer of ambulance).

- 3.8. Wanneer er onterecht (niet acuut noodzakelijk) professionele alarmopvolging door Oktober is ingezet, zullen de kosten die hiermee samenhangen in rekening worden gebracht bij de klant. Daarnaast wordt er door de wijkverpleegkundige contact gezocht met de klant en/of diens vertegenwoordiger om dit te bespreken.
- 3.9. Bij professionele alarmopvolging, zonder dat er een indicatie voor thuiszorg aanwezig is, wordt de verleende zorg bij de klant in rekening gebracht. Voor actuele tarieven verwijzen wij u naar de website van Oktober naar de prijslijst Extramurale zorg.
- 3.10. Bij professionele alarmopvolging, waarbij een indicatie voor thuiszorg aanwezig is, worden de uren afgeschreven binnen de indicatie uren. Indien de indicatie hiermee wordt overschreden worden deze kosten voor de verleende zorg apart in rekening gebracht.
- 3.11. Bij professionele alarmopvolging moet de woning van de klant betreden kunnen worden zonder dat de klant zelf open doet, dit geldt ook voor de centrale toegangsdeur. Voor de centrale toegangsdeur neemt u contact op met uw verhuurder. Voor de eigen toegangsdeur neemt u contact op met FocusCura, waar u een sleutelkluis kunt huren.
- 3.12. De sleutelcode van de kluis dient bekend te zijn bij de alarmcentrale. De klant heeft zelf de verantwoordelijkheid dat wijzigingen rondom deze code worden doorgegeven aan FocusCura.
- 3.13. De klant draagt er zorg voor dat er minimaal 1 contactpersoon wordt doorgegeven bij de aanmelding die gebeld kan worden voor overleg en Informatieverstrekking.
- 3.14. De sleutelkluis dient op een goed bereikbare plek te hangen. De weg naar de woning toe dient verlicht te zijn en veilig benaderbaar.

4. Aansprakelijkheid

- 4.1. Oktober is niet aansprakelijk voor:
 - 4.1.1. De aansluiting, werking en storingen van de alarmeringsapparatuur.
 - 4.1.2. Het niet tijdig aanwezig zijn van gewaarschuwde personen, hulpverleners of instanties als gevolg van onvoorziene omstandigheden (verkeersproblemen, ongelukken, weersomstandigheden e.d.).
 - 4.1.3. Schade als gevolg van de handelswijze van de ingeschakelde hulpverlener(s) na een gemelde alarmoproep.
- 4.2. De klant is verantwoordelijk voor het actueel houden van de gegevens. Wijzigingen dienen d.m.v. een mutatieformulier aan FocusCura doorgegeven te worden.
- 4.3. De klant kan aanspraak maken op de zorgverlening als er aan deze algemene voorwaarden en de betalingsverplichtingen wordt voldaan.

5. Financieel

- 5.1. De abonnementskosten voor de professionele alarmopvolging worden uit naam van Oktober door samenwerkingspartner FocusCura maandelijks via automatische incasso geïnd.
- 5.2. Oktober en/of FocusCura kan de tarieven jaarlijks verhogen op basis van de consumentenprijsindex van het CBS en behoudt zich het recht voor om bij andere kostenstijging, tarieven aan te passen. De klant wordt vooraf over andere tariefswijzigingen dan indexering geïnformeerd.
- 5.3. Indien de cliënt veelvuldig onterecht gebruik maakt van de professionele alarmering is Oktober bevoegd de professionele alarmopvolging per direct op te zeggen indien het verlenen van zorg- en hulpverlening wordt belemmerd. De klant wordt daarvan schriftelijk op de hoogte gesteld. Het is eventueel mogelijk om de professionele alarmopvolging om te zetten naar sociale alarmopvolging in overleg met FocusCura.
- 5.4. Reiskosten worden niet in rekening gebracht.

6. Wet persoonsregistratie

- 6.1. De persoonsgegevens worden door Oktober in een persoonsregistratiesysteem opgenomen en worden uitsluitend gebruikt voor het doel waarvoor zij verstrekt zijn, t.w. een effectieve en efficiënte uitvoering van de professionele alarmopvolging en worden vertrouwelijk behandeld. Het Privacyverklaring Oktober is van toepassing. Voor de privacyverklaring verwijzen wij u naar de website www.zorginoktober.nl
- 6.2. Noodzakelijke klant gerelateerde gegevens kunnen worden uitgewisseld aan dienstverleners om een adequate dienstverlening te kunnen realiseren.

7. Wijziging Algemene Voorwaarden Professionele alarmopvolging

- 7.1. Oktober heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen. De gewijzigde algemene voorwaarden zijn voor de klant, dertig dagen nadat de klant daarvan op de hoogte is gesteld, bindend.
- 7.2. Alleen de meest recente versie van de algemene voorwaarden professionele personenalarmering zijn van toepassing. Voor de recente versie verwijzen wij u naar de website www.zorginoktober.nl