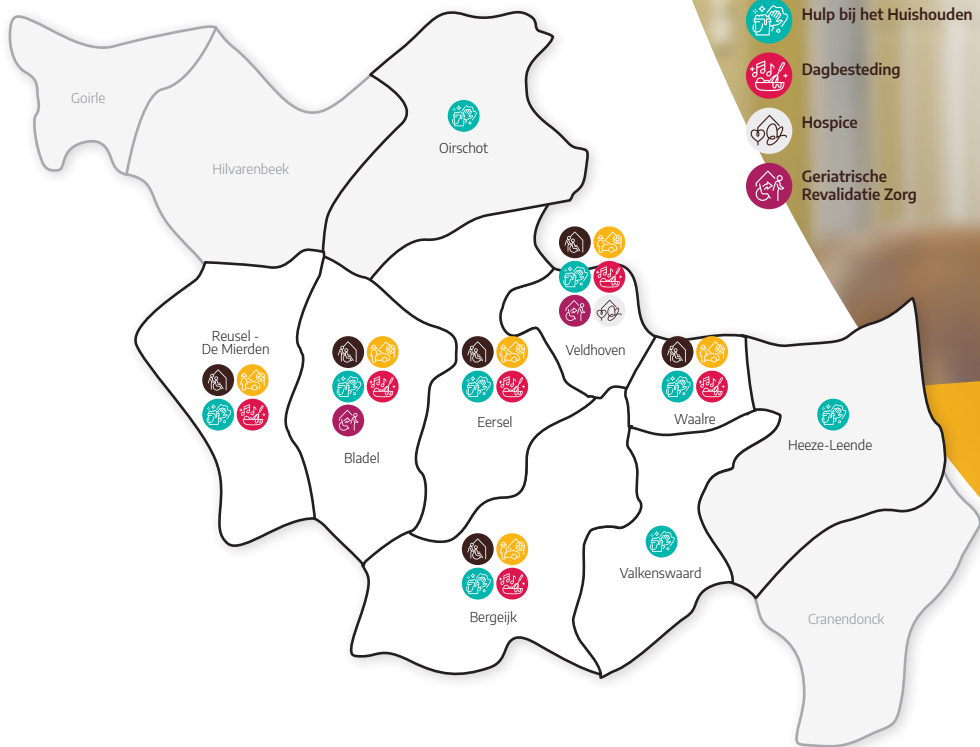




**jouw
verhaal,
onze
zorg.**



-  Wonen met zorg
-  Thuiszorg
-  Hulp bij het Huishouden
-  Dagbesteding
-  Hospice
-  Geriatrische Revalidatie Zorg

Hoe vraagt u thuiszorg aan?

Wat is voor u belangrijk in uw leven en
waar heeft u ondersteuning bij nodig?

Zorg- en
dienstverlening
in de Kempen

Oktober
Wielewaal 10
5531 LJ Bladel
T 088 245 77 95

zorginoktober.nl

20.01.001

zorginoktober.nl

 **oktober**
jouw verhaal, onze zorg.



Hoe vraagt u thuiszorg aan?

U wilt meer weten over hoe het proces verloopt als u thuiszorg aanvraagt. Via deze weg informeren wij u graag hierover.

Elkaar leren kennen

We vinden het belangrijk om u te leren kennen. Wat is voor u belangrijk in uw leven en waar heeft u ondersteuning bij nodig? Dit staat bij ons centraal. Uw verhaal, onze zorg.

We gaan uit van wat u nog wèl kunt

We nemen niet onnodig zorgtaken over, maar we bekijken samen met u wat u nog wel zelf kunt en waar uw naasten u bij kunnen helpen. Hierbij houden we rekening met uw wensen en mogelijkheden.

Kosten

Aan het gesprek met de wijkverpleegkundige zijn voor u geen kosten verbonden, dit brengen wij in rekening bij uw zorgverzekeraar. Bepaalt de wijkverpleegkundige dat u zorg nodig heeft? Dan informeert de wijkverpleegkundige u graag over de eventuele kosten.

Aanmelden hoe verloopt het proces



Het eerste contact met Oktober

U meldt zich aan, of u wordt door een ander aangemeld, bij Oktober via de Servicedesk. Zij noteren uw gegevens en zorgen ervoor dat u zo snel mogelijk wordt teruggebeld door een zorgprofessional.

Hoe kunt u zich aanmelden?

Bel met de Servicedesk via telefoonnummer 088 245 77 95. Bereikbaar van maandag t/m vrijdag van 07:30 uur tot 19:30 uur. Mailen kan via servicedesk@zorginoktober.nl. Zij helpen u graag verder.



Contact met het team

Een zorgprofessional belt u op en stelt u aanvullende vragen over uw situatie. Als blijkt dat uw zorgvraag past bij wat wij kunnen bieden, neemt de wijkverpleegkundige vervolgens contact met u op. Mocht uw zorgvraag niet passen bij wat wij kunnen bieden, verwijzen wij u graag door naar een andere aanbieder.



Het gesprek met de wijkverpleegkundige

De wijkverpleegkundige komt bij u op bezoek en gaat met u in gesprek over uw situatie. Ook uw naaste is van harte welkom bij dit gesprek. Samen bekijken we wat u nog wel kunt en waar u eventueel ondersteuning bij nodig heeft. We bekijken de mogelijkheden om een hulpmiddel in te zetten en we bekijken wat uw naasten kunnen betekenen. Zo nodig bepalen we wat de thuiszorg van Oktober voor u kan betekenen.



De wijkverpleegkundige bepaalt de indicatie

Nadat de wijkverpleegkundige bij u op bezoek is geweest, en heeft aangegeven dat u thuiszorg nodig heeft, bepaalt de wijkverpleegkundige hoe de zorg vergoed zal worden. De wijkverpleegkundige informeert u hierover. Als de zorg wordt vergoed door de zorgverzekeraar, geeft de wijkverpleegkundige een indicatie voor thuiszorg af en wordt de zorg gestart. Uiteraard gebeurt dit in overleg met u.