Wijkzorg van Oktober.

Wat u moet weten wanneer u wijkzorg gaat ontvangen

zorginoktober.nl

oktober
jouw verhaal, onze zorg.

Passende zorg voor u!

U gaat zorg ontvangen van de wijkzorg van Oktober. Via deze weg informeren wij u graag wat u van ons kunt verwachten en wat wij van u verwachten.

Wij stimuleren en ondersteunen u en uw naasten om zoveel mogelijk zelf richting te geven aan uw leven. Samen bespreken we wat u zelf kunt, wat uw naasten voor u kunnen betekenen en welke hulpmiddelen we kunnen inzetten. Daarna bespreken we wat de wijkzorg voor u kan betekenen. Wat u zelf kunt, laten we u natuurlijk zelf doen. Samen streven we naar hetzelfde doel: u zo lang mogelijk thuis laten wonen.

We zorgen er samen voor dat uw zelfredzaamheid wordt versterkt en dat u zoveel mogelijk de regie houdt. We staan voor het leveren van zorg op maat. Uw zorgvraag kan veranderen als u zorg ontvangt. De wijkverpleegkundige stemt dan ook voortdurend met u en uw naasten af wat nodig is.

De wijkzorg van Oktober biedt verschillende soorten zorg.

Persoonlijke verzorging

Wanneer u ondersteuning nodig heeft bij dagelijkse handelingen, zoals opstaan uit bed, aan- en uitkleden, wassen en douchen of naar bed gaan, kunnen wij u hierbij ondersteunen.

Verpleging

Wanneer u ondersteuning nodig heeft bij bijvoorbeeld wondverzorging, pijnbestrijding of zorg voor een katheter, ondersteunen wij u hierin. Dit doen we natuurlijk in samenwerking met uw arts.

Taakverdeling

Als u zorg van ons ontvangt, zorgen wij ervoor dat u weet wie uw wijkverpleegkundige is. Daarnaast krijgt u een eerste contactpersoon toegewezen vanuit de zorg. **Wie doet wat?**

Uw eerste contactpersoon zorg

De eerste contactpersoon is het eerste aanspreekpunt voor u en uw naasten. De eerste contactpersoon evalueert de zorg met u en zorgt ervoor dat uw dossier compleet is. Daarnaast voert de eerste contactpersoon regelmatig de zorg bij u uit en heeft zo een goed beeld van uw situatie. Bij vragen en/of opmerkingen over de zorg, de tijden van zorg of uw wensen en behoeften, is de eerste contactpersoon er voor u. Ook als u tijdens de zorgverlening ergens tegenaan loopt, kunt u dit altijd met uw eerste contactpersoon bespreken.

Uw wijkverpleegkundige

De wijkverpleegkundige voert met u het gesprek om de zorg te starten en/of bij te stellen als uw zorgvraag veranderd. Als u meer of minder zorg nodig heeft, past de wijkverpleegkundige samen met u en de eerste contactpersoon het zorgplan aan. Daarnaast helpt de wijkverpleegkundige u verder bij complexe problemen of vragen rondom de zorg. De wijkverpleegkundige is verantwoordelijk voor de kwaliteit van zorg die aan u wordt geleverd. Heeft u vragen over de gestelde indicatie? Uw wijkverpleegkundige helpt u graag.

De eerste contactpersoon vanuit uw naasten

Omdat we niet met al uw naasten contact kunnen onderhouden, vragen wij u om een eerste contactpersoon aan te wijzen. Deze persoon is uw (wettelijk) vertegenwoordiger. De eerste contactpersoon heeft, net als u, inzage in uw digitale dossier. Daarnaast onderhouden wij contact met uw eerste contactpersoon om u samen de best mogelijke zorg te bieden.

Cliëntportaal

Wilt u altijd en overal uw zorgdossier kunnen inzien?

We werken bij Oktober met een digitaal zorgdossier. Het zorgdossier staat in een beveiligde omgeving op internet. Via het Cliëntportaal krijgt u (of uw naaste) toegang tot uw zorgdossier via een persoonlijke inlognaam en inlogcode. Zo kunt u altijd en overal uw zorgdossier inzien. Handig!

Voor meer informatie, instructies en aanmelden bezoekt u onze website www.zorginoktober.nl/clientportaal

Samen werken we aan de beste zorg

Alle zorgverleners hebben hetzelfde doel: u de best mogelijke zorg bieden. Hiervoor stemmen we de zorg natuurlijk af met u en uw eerste contactpersoon. Daarnaast hebben we contact met uw arts en alle andere betrokken zorgverleners. Dit kunnen bijvoorbeeld een zorgtrajectbegeleider, ergotherapeut of fysiotherapeut zijn. We stemmen af wie wat doet en maken samen een plan om u te ondersteunen.

Opleiden en begeleiden

Ook in de toekomst willen we de best mogelijke zorg verlenen. Hiervoor leiden we nieuwe zorgprofessionals op. De leerlingen en studenten lopen met ons mee of gaan zelfstandig op pad om ook aan u de zorg te verlenen die u nodig heeft. Het kan hierdoor voorkomen dat we met twee zorgverleners komen of dat u door een leerling of student geholpen wordt. Dit doen we natuurlijk alleen als dit veilig kan. Oktober is een erkend werk-/leerbedrijf en werkt continu aan verbetering van de kwaliteit van zorg. De leerlingen en studenten helpen ons hierbij.

Als u meer of minder zorg nodig heeft, past de wijkverpleegkundige samen met u en de eerste contactpersoon het zorgplan aan.

Uw kosten en vergoedingen

De wijkverpleegkundige heeft u uitleg gegeven over de eventuele kosten die verbonden zijn aan de zorgverlening. Het kan zijn dat u blijvend meer zorg nodig heeft en dat hierdoor uw indicatie wijzigt. Als dit betekent dat er ook een wijziging is in wat uw kosten en vergoedingen zijn, informeert de wijkverpleegkundige u hierover. Met de meeste zorgverzekeraars hebben wij een contract. Als uw zorg door de gecontracteerde zorgverzekering wordt vergoed, zijn er geen kosten (ook geen eigen risico) voor u verbonden aan de zorg die u van de wijkzorg ontvangt. Het kan zijn dat we voor de zorgverlening hulpmiddelen inzetten om u te helpen. Wanneer deze hulpmiddelen niet in aanmerking komen voor een vergoeding, worden de kosten aan u doorberekend. Uw wijkverpleegkundige of eerste contactpersoon informeert u vooraf altijd over de eventuele kosten.

Wat verwachten we van u?

We verwachten van u dat u ons inlichtingen geeft als er iets verandert in uw wensen, behoeften of zorgvraag. Daarnaast verwachten we van u dat u ons in staat stelt om de zorg te verlenen zoals beschreven staat in uw zorgplan. Dit doen we volgens de afspraken die we met u hebben gemaakt en we verwachten dan ook dat u ervoor zorgt dat wij veilig, hygiënisch en op verantwoorde en gezonde wijze de zorg kunnen verlenen.

Bij het inplannen van de zorgmomenten proberen we zoveel mogelijk rekening te houden met uw wensen. U weet wanneer de wijkzorg ongeveer bij u komt. Helaas is niet alles vooraf planbaar en kan het voorkomen dat we een half uur vóór, of een half uur na de afgesproken tijd bij u zijn. We vragen hiervoor uw begrip. We verwachten van u dat u andere afspraken, zoals bijvoorbeeld kapper-, pedicure- of ziekenhuisbezoeken, buiten deze tijd plant. Als u naar een uitvaart wilt, dan willen we hier natuurlijk graag een uitzondering in maken. In het geval van ziekte of in de vakantieperiodes kan het zijn dat de zorgtijd afwijkt van wat u gewend bent. Wij informeren u hier tijdig over.

Uw familie of mantelzorgers mogen altijd een gepland zorgmoment overnemen. Wel vragen wij u om dit door te geven aan uw contactpersoon zorg. Overnemen van zorg gaat altijd in overleg, zodat wij eventuele risico's kunnen inschatten. Ook kunnen wij de route aanpassen zodat de ingeplande wijkzorgmedewerker andere cliënten kan gaan helpen. Voor meer informatie verwijzen we u graag naar onze algemene voorwaarden. Mocht u vragen hebben, kunt u hiervoor altijd terecht bij uw wijkverpleegkundige.

Wilt u meer informatie over onze zorg en diensten?

Oktober heeft nog een aantal andere folders die voor u interessant kunnen zijn. U kunt hierbij denken aan informatie over:

- Hulp bij het Huishouden om u te helpen met bijvoorbeeld de was, schoonmaak of afwas.
- Behandeling en therapie (ergo- en fysiotherapie, diëtiek, logopedie) om zo lang mogelijk zelfstandig en vitaal te blijven.
- De dagactiviteiten (dagbesteding) waar u aan kunt deelnemen om sociaal in contact te blijven.
- Maaltijdenservice van onze partner Catering Content.
- Personenalarmering via onze partner Focus Cura zodat u direct hulp kunt inroepen (dag én nacht).
- Informatie over het Cliëntportaal om digitaal in te loggen in uw zorgdossier.

De folders kunt u downloaden via onze website zorginoktober.nl/oktober/publicaties of u kunt een gedrukte versie aanvragen via onze Servicedesk via 088-2457795 of via servicedesk@zorginoktober.nl.

jouw verhaal, onze zorg.

Oktober
Wielewaal 10
5531 LJ Bladel
T 088 245 77 95

zorginoktober.nl

20.12.001