# Uw Wlz

## Wet Langdurige Zorg.

**Welke zorg en ondersteuning behoort tot de Wlz-aanspraak?**

zorginoktober.nl

oktober
jouw verhaal, onze zorg.

# Inhoudsopgave


| | | pagina |
|---|---|---|
| Inleiding | | 4 |
| I | Verblijf in de huizen van Oktober | 7 |
| | a. Appartement of kamer | |
| | b. Telefoon, televisie, energie en verzekeringen | 11 |
| | c. Eten en drinken | 12 |
| | d. Persoonlijke verzorging | 13 |
| | e. Hulp buiten de instelling | 13 |
| | f. Ontspanning en vakantie | 16 |
| | g. Hulpmiddelen | 17 |
| | h. Overige producten en diensten | 19 |
| II | Wlz-zorg thuis met een volledig pakket thuis (vpt) of een modulair pakket thuis (mpt) | 21 |
| III | Cliëntenraden | 27 |
| IV | Vragen of klachten | 29 |
| V | Over deze brochure | 31 |

# Wlz waar kunt u aanspraak op maken?

Wanneer u te maken krijgt met de Wet langdurige zorg (Wlz) is het belangrijk dat u weet waar u aanspraak op kunt maken. In deze brochure geven wij u een overzicht over welke veel voorkomende producten en diensten onder de Wlz-aanspraak vallen en welke u zelf moet betalen.

## Voor wie is deze brochure bedoeld?

Deze brochure geldt voor alle cliënten binnen Oktober die een indicatie hebben op basis van de Wet langdurige zorg (Wlz). Dit zijn cliënten die bij ons wonen, cliënten met een indicatie volledig pakket thuis (vpt) of cliënten met een indicatie modulair pakket thuis (mpt) in de Wlz.

## Welke informatie leest u in deze brochure?

Deze brochure geeft een korte uitleg over welke zorg en ondersteuning tot de Wlz-aanspraak hoort en aan welke zorg u zelf moet meebetalen. Dat is wettelijk geregeld in de Wlz.

Wat Oktober voor u regelt en wat u zelf moet regelen is afhankelijk van uw ZorgProfiel (ZP). Is deze met of zonder behandeling, een vpt of mpt?

Voor een uitgebreide uitleg kunt u het Wlz-kompas raadplegen op internet: www.zorginstituutnederland.nl/pakket/wlz-kompas.

U kunt deze brochure gebruiken bij het maken van afspraken met Oktober. De gemaakte afspraken worden vastgelegd in het zorgleefplan in het elektronisch cliëntendossier (ECD). Het zorgleefplan vormt de basis van de zorg die zal worden geleverd.

## Wanneer betaalt u aan verplicht eigen risico?

U moet altijd zelf een eigen basis zorgverzekering af te sluiten. Het is uw eigen keuze om een aanvullende zorgverzekering af te sluiten. Onze zorgadviseurs kunnen u hier over adviseren.

Houd er rekening mee dat u bij bepaalde type zorg een eigen risico aan de zorgverzekeraar moet betalen. Wilt u hier meer over weten, raden wij u aan uw zorgpolis erop na te lezen of uw eigen zorgverzekeraar te bellen. Zij kunnen u meer vertellen over de vergoedingen en mogelijke eigen risico.

## Wanneer betaalt u een verplichte eigen bijdrage?

In de Wlz wordt zorg en verblijf vergoed via de Wet langdurige zorg. Iedereen die in Nederland woont of werkt, is automatisch verzekerd voor de Wlz.

Voor producten en diensten die onder de Wlz vallen, betaalt u een verplichte eigen bijdrage. Deze bijdrage is inkomensafhankelijk. Informatie over de verplichte eigen bijdrage Wlz kunt u krijgen bij het Centraal Administratiekantoor (CAK). Kijk hiervoor op www.hetcak.nl

## Wanneer betaalt u een vrijwillige eigen bijdrage?

Binnen de Wlz kunnen cliënten ook extra producten en diensten afnemen die niet onder de Wlz vallen. Bijvoorbeeld een dagje uit. Oktober mag hiervoor een eigen bijdrage vragen. U bent niet verplicht om deze extra diensten af te nemen. Betaalt u niet voor de extra dienst, dan heeft u er ook geen recht op.

# I. Verblijf in de huizen van Oktober

Wat bedoelen we met wonen in een instelling? Wat is het verschil tussen wonen mèt en zonder behandeling?

**Verschil per woonvorm**

Wanneer u een Wlz-indicatie heeft kunt u ervoor kiezen om bij ons te komen wonen (mèt en zonder behandeling), of deze zorg in de thuissituatie te ontvangen via de voorwaarden van een volledig pakket thuis (vpt), modulair pakket thuis (mpt) of persoonsgebonden budget (pgb). De aanspraak op diverse producten en diensten bij Oktober verschillen per woonvorm.

In de tabel op de volgende pagina vindt u een overzicht van verschillende producten en diensten. **Wanneer er een ✓ bij staat, wordt deze zorg of dienst door Oktober vergoed vanuit de Wlz**. Wanneer er niets achter staat betekent dat er mogelijk een vergoeding is vanuit de Zorgverzekeringswet (Zvw) of de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo).

# Financiering door Oktober vanuit de Wlz

| Medische zaken | Verblijf in instelling met behandeling | Verblijf in instelling zonder behandeling |
|---|---|---|
| Behandeling<br>*indien voldaan aan de Wlz criteria | ✓ | ✓ * |
| Geneeskundige zorg van algemeen medische aard (huisarts) | ✓ | |
| Behandeling psychische stoornis | ✓ | |
| Farmaceutische zorg | ✓ | |
| Tandheelkundige zorg | ✓ | |
| Begeleiding en vervoer naar medische zorg/behandeling | ✓ | ✓ |
| **Zorg** | | |
| Verpleging/persoonlijke verzorging/begeleiding | ✓ | ✓ |
| (Mobiliteits) Hulpmiddelen | ✓ | ✓ |
| Speciale kleding | ✓ | |
| Eten en drinken (reguliere maaltijden) | ✓ | ✓ |
| Geestelijke verzorging | ✓ | ✓ |
| Vervoer naar behandeling/begeleidingsgroep | ✓ | ✓ |
| Laatste zorg na overlijden | ✓ | ✓ |
| **Huisvesting** | | |
| Eenvoudig ingerichte kamer | ✓ | ✓ |
| Schoonhouden van de woonruimte<br>*kan onderdeel zijn van huishoudelijke hulp | ✓ | ✓ |
| Roerende voorzieningen | ✓ | ✓ |
| Aanpassingen aan woning of kamer | ✓ | ✓ |
| **Waskosten en linnen** | | |
| Verstrekken van platgoed (bedlinnen en handdoeken) | ✓ | ✓ |
| Wassen van platgoed<br>*kan onderdeel zijn van huishoudelijke hulp | ✓ | ✓ |
| Wassen van eigen kleding<br>*komt voor eigen rekening | * | * |

Een aantal onderwerpen lichten we op de volgende pagina's toe.

# A Appartement of kamer

| Waar zorgt Oktober voor? | Wat betaalt u zelf? |
|---|---|
| **Inrichten appartement of kamer**<br>Oktober zorgt voor een eenvoudig ingerichte kamer/appartement. De inrichting bestaat uit vloerbedekking, gordijnen en (eenvoudig) meubilair: een kast en lampen. Maar ook een bed, matras, beddengoed en handdoeken. | U mag uw appartement of kamer geheel of gedeeltelijk zelf inrichten. De kosten daarvan zijn voor uw eigen rekening. Bij de inrichting dient u rekening te houden met de geldende eisen op het gebied van (brand)veiligheid. Bij vertrek moet de kamer weer in originele staat worden opgeleverd. |
| **Opknappen van een appartement of kamer**<br>Bij oplevering zorgt Oktober dat uw appartement of kamer er netjes uitziet. | Hieraan zijn geen kosten voor u verbonden. |
| **Aanpassingen in een appartement of kamer**<br>Aanpassingen die nodig zijn vanwege ziekte of aandoening worden door Oktober gerealiseerd. | Hieraan zijn geen kosten voor u verbonden. |
| **Schoonmaken**<br>Uw kamer (ramen, vloeren, sanitair en grote oppervlakken) en algemene ruimten worden schoongehouden. Kunt u zelf nog schoonmaken? Dan mag u worden gevraagd om mee te helpen. | Hieraan zijn geen kosten voor u verbonden. Oktober biedt u de mogelijkheid tot afnemen van extra schoonmaak. Bespreek uw persoonlijke wensen met Oktober. |

| Waar zorgt Oktober voor? | Wat betaalt u zelf? |
| --- | --- |
| **Roerende voorzieningen**<br>Oktober levert alle roerende voorzieningen die:<br>• die noodzakelijk zijn voor de zorgverlening<br>• die noodzakelijk zijn voor normaal gebruik van de woonruimte.<br>Het gaat om voorzieningen die door meerdere verzekerden zijn te gebruiken of zijn te hergebruiken, bijvoorbeeld een hoog/laag-bed, personenalarmering, een tillift, een postoel en dergelijke. | Hieraan zijn geen kosten voor u verbonden. |
| **Verhuizen binnen de Oktober**<br>Wanneer u verhuist op initiatief van Oktober, betaalt Oktober de kosten. | Gaat u op eigen verzoek verhuizen, dan betaalt u zelf de kosten. |
| **Vergoeding van verhuis- en inrichtingskosten bij sluiten van een woonzorgcentrum**<br>Deze kosten worden betaald door Oktober, tenzij met de bewoner uitdrukkelijk anders is afgesproken. | Hieraan zijn geen kosten voor u verbonden. |

# B Telefoon, televisie, energie & verzekeringen

| Waar zorgt Oktober voor? | Wat betaalt u zelf? |
|---|---|
| **Verzekeringen**<br>Oktober heeft een collectieve inboedel-, brand- en WA-verzekering afgesloten. Indien u permanent bij Oktober verblijft, hoeft u deze verzekeringen dus niet zelf af te sluiten. Wel dienen cliënten zelf een ziektekostenverzekering af te sluiten. | Wel moet u een ziektekostenverzekering en eventuele aanvullende zorgverzekeringen afsluiten. Dit is niet anders dan in de thuissituatie. |
| **Telefoon / internet***<br>De huizen van Oktober beschikken over gratis Wifi. Daarnaast hebben enkele locaties een internetcafé.<br>Oktober voorziet niet in vaste telefoonlijnen op de kamers van de cliënten. | Oktober biedt op alle locaties gratis Wifi aan. Indien u hiervan gebruik wil maken kunt u zich aanmelden op het gastennetwerk.<br>U moet zelf zorgen voor een telefoontoestel dat geschikt is voor bellen met een simkaartje. Het simkaartje dan wel het abonnement regelt u zelf. |
| **Televisie***<br>Oktober zorgt voor een televisie in de gemeenschappelijke ruimtes. | Wilt u TV kijken op uw eigen kamer? Dan kunt u via Oktober gebruik maken van een totaalpakket bestaande uit een televisietoestel, wandbeugel en een uitgebreid pakket aan televisie- en radiozenders. De (maandelijkse) kosten voor dit abonnement betaalt u zelf. |
| **Energiekosten**<br>Oktober betaalt de kosten voor gas, water en licht. Ook eventuele extra kosten voor bijvoorbeeld het opladen van een scootmobiel. | Hieraan zijn geen kosten voor u verbonden. |

* Zie de bijgevoegde brief 'TV-Telefonie-Wifi' in het informatiepakket voor de meest recente informatie.

# C Eten & drinken

| Waar zorgt Oktober voor? | Wat betaalt u zelf? |
|---|---|
| **Voeding**<br>Oktober betaalt de gebruikelijke maaltijden, drinken en tussendoortjes. Hieronder valt ook een medisch noodzakelijk dieet, bijvoorbeeld zoutarm of glutenvrij, en medisch noodzakelijke voedingssupplementen, zoals een voedingsverdikkingsmiddel. | Wensen naast de gebruikelijke voeding zoals, snacks, alcoholische dranken, en meer, kunt u bespreken met Oktober. Eventuele extra kosten komen voor uw rekening. |
| **Medisch noodzakelijk dieet**<br>Voorgeschreven dieetpreparaten en dieetvoeding worden alleen vergoed in de Wlz bij verblijf met behandeling door of namens Oktober. | Worden uw dieetvoedingen en/of dieet-preparaten niet voorgeschreven door of namens Oktober? Dan worden deze niet vergoed vanuit de Wlz. U kunt bij uw ziektekostenverzekeraar informeren naar de eventuele vergoeding vanuit uw zorgpolis. |
| **Persoonlijke wensen bij voeding**<br>Oktober mag voldoen aan uw persoonlijke wensen, maar is dit niet verplicht. | Wilt u aangepaste voeding, bijvoorbeeld vanwege uw geloof of persoonlijke overtuiging? Bespreek uw persoonlijke wensen met Oktober. Eventuele extra kosten komen voor uw eigen rekening. |

# D Persoonlijke verzorging

| Waar zorgt Oktober voor? | Wat betaalt u zelf? |
| --- | --- |
| **Algemene verzorgingsproducten**<br>Zeep, shampoo, tandpasta, etc. | Deze kosten zijn voor uw eigen rekening. |
| **Voetverzorging**<br>• Voetverzorging zoals gebruikelijk (wassen, nagels knippen) geldt als persoonlijke verzorging binnen de Wlz. Oktober zorgt hiervoor. | Hieraan zijn geen kosten voor u verbonden. |
| • Bij verblijf én behandeling:<br>Als medische voetzorg nodig is en wordt voorgeschreven door de Wlz-arts (specialist ouderengeneeskunde), dan zijn de kosten voor Oktober. | • Bij verblijf zonder behandeling:<br>Wordt medische voetzorg voorgeschreven door uw huisarts of medisch specialist? Dan komen de kosten ten laste van uw eigen ziektekostenverzekering.<br><br>• Cosmetische voetverzorging zijn voor eigen rekening. U mag wel uw eigen pedicure hiervoor uitnodigen, ook als u in een woonzorgcentrum van Oktober woont. |

| Waar zorgt Oktober voor? | Wat betaalt u zelf? |
| --- | --- |
| **Wassen, drogen, strijken, stomen en chippen van kleding**<br>Oktober draagt zorg voor het bedlinnen, kussens, handdoeken etc. | U betaalt zelf de kosten van het wassen, drogen, strijken en stomen van uw eigen kleding. U kunt gebruikmaken van de externe wasserij waarmee Oktober afspraken heeft gemaakt. U wordt dan klant van de wasserij en betaalt rechtstreeks aan de wasserij. Als u gebruik maakt van deze service, wordt uw kleding voorzien van een chip. |
| **Overgangscliënten wassen en drogen van kleding**<br>Voor cliënten die vóór 1 januari 2009 al in een verzorgingshuis verbleven (zorg met verblijf zonder behandeling), blijft het wassen van ondergoed en wasbare bovenkleding tot de Wlz-aanspraak behoren, tenzij er sprake is van een nieuwe situatie. Zolang er geen sprake is van een nieuwe situatie, betaalt Oktober de kosten.<br><br>* *Bespreek deze situatie met een medewerker van Oktober* | Overgangscliënten betalen zelf de waskosten voor ondergoed en wasbare bovenkleding als:<br>• Er een nieuw indicatiebesluit is op basis van een Wlz-profiel.<br>• Cliënt behandeling geleverd krijgt door een verblijfsinstelling.<br>• Cliënt verhuist naar een andere kamer, afdeling of instelling. |

# E Hulp buiten de instelling

| Waar zorgt Oktober voor? | Wat betaalt u zelf? |
|---|---|
| **Bezoek aan arts, therapeut of specialist**<br>Verblijft u in een Wlz-instelling dan is deze verantwoordelijk voor de coördinatie van de totale zorg. Wanneer een cliënt voor medische zorg niet meer alleen een arts kan bezoeken, kan een mantelzorger gevraagd worden of kunnen, indien mogelijk, geïnstrueerde vrijwilligers worden ingezet. | Het vervoer voor een bezoek aan de specialist dient u zelf te regelen. Eventuele onkosten kunt u terugvragen bij de zorgverzekeraar.<br>Kunt u alleen naar de specialist, maar heeft u hulp nodig bij het aan- en uitkleden? Dan wordt u geholpen door iemand bij de specialist.<br>Oktober hoeft hier niet voor te zorgen. |
| **Vervoer naar sociale activiteiten**<br>Maakt geen deel uit van de Wlz-aanspraak. | Kosten komen voor eigen rekening. |
| **Begeleiding Groep/Behandeling Groep**<br>Wanneer u hiervoor een indicatie heeft, dan behoren alle activiteiten hiervan tot uw Wlz-aanspraak. | U betaalt de eigen bijdrage van de Wlz. Wanneer u kiest voor Begeleiding Groep bij een andere zorgaanbieder, komen alle kosten voor uw eigen rekening. |

# F Ontspanning en vakantie

| Waar zorgt Oktober voor? | Wat betaalt u zelf? |
|---|---|
| **Welzijn en recreatie**<br>Oktober zorgt regelmatig voor ontspanning zoals een bingo, muziek of kaartavond. Daarnaast zijn er diverse verenigingen actief binnen Oktober. U bent van harte uitgenodigd om lid te worden! | Het lidmaatschap van verenigingen en deelname aan georganiseerde uitstapjes zijn voor eigen rekening.<br>Uiteraard kunt u op eigen gelegenheid ook ontspanningsactiviteiten buiten Oktober voortzetten. |
| **Vakantie**<br>Oktober mag een vakantie organiseren, maar is dat niet verplicht. | Als Oktober een vakantie organiseert, vraagt zij alleen een vergoeding voor alle extra kosten. |
| **Wilt u zelf op vakantie?**<br>Hiervoor bestaat een speciale procedure/regeling en willen we u vragen contact op te nemen met uw verzorgende of afdeling Zorgadvies van Oktober. | Informeer bij uw verzorgende of afdeling zorgadvies van Oktober naar de mogelijkheden. |

# G Hulpmiddelen

| Waar zorgt Oktober voor? | Wat betaalt u zelf? |
| --- | --- |
| **Hulpmiddelen voor algemeen gebruik**<br>Hulpmiddelen die voor Oktober nodig zijn om goede zorg te kunnen geven, verzorgt Oktober. Denk hierbij aan douchestoelen, hoog/ laag-bedden. | Hieraan zijn geen kosten voor u verbonden. |
| **Hulpmiddelen op maat gemaakt en alleen door u te gebruiken**<br>Wanneer u woont in een woonzorg-centrum van Oktober, kunt u aanspraak maken op aangepaste (mobiliteits) hulpmiddelen op basis van de Wlz. | Andere persoonsgebonden hulpmiddelen, zoals een bril worden vaak door uw zorgpolis vergoed. Dit is afhankelijk van uw zorgpolis en ziektekostenverzekeraar. |

# H Overige producten en diensten

| Waar zorgt Oktober voor? | Wat betaalt u zelf? |
|---|---|
| **Geestelijke verzorging**<br>Bij Oktober kunt u indien gewenst gebruik maken van de geestelijk verzorger voor een gesprek over zaken die u bezig houden. | Hieraan zijn geen kosten voor u verbonden. |
| **Aanvullende diensten**<br>Oktober kan voorzien in een pakket van aanvullende dienstverlening. Oktober Services levert deze diensten met eigen medewerkers dan wel partners uit de regio. | Dat is afhankelijk van de dienst die u wenst af te nemen. kijk voor de actuele tarievenlijst op onze website: www.zorginoktober.nl/wonen/informatie/uw-kosten-vergoedingen/ |
| **Administratiekosten**<br>Oktober betaalt alle administratiekosten die te maken hebben met Wlz-zorg. | Andere administratiekosten betaalt u zelf. |
| **Zorg na overlijden**<br>Oktober regelt dat een arts de overlijdensakte komt opmaken. Ook zorgt de Oktober voor het klaarmaken voor transport en tijdelijk koelen van de overledene. | De kosten van het afleggen en opbaren van de overledene zijn voor rekening van de nabestaanden of uitvaartverzekering. |

# II. Wlz-zorg thuis met een volledig pakket thuis (vpt) of een modulair pakket thuis (mpt)

## Wat bedoelen we met vpt of mpt?

### Volledig Pakket Thuis (vpt)

Bij een Volledig Pakket Thuis ontvangt u zorg van één zorgaanbieder in de thuissituatie. Omdat er geen sprake is van verblijf én behandeling vallen sommige vormen van zorg niet onder Wlz, maar onder de Zorgverzekeringswet (Zvw) of Wet maatschappelijke zorg (Wmo).

### Modulair Pakket Thuis (mpt)

Wanneer u zorg krijgt via een Modulair Pakket Thuis is er sprake van één of meerdere betrokken zorgaanbieders. Onderling wordt afgesproken wie welke zorgvorm bij u levert. Omdat er geen sprake is van verblijf én behandeling vallen sommige vormen van zorg niet onder Wlz, maar onder de Zvw of Wmo.

| | vpt | mpt |
|---|---|---|
| **Medische zaken** | | |
| Behandeling<br>*indien voldaan aan de Wlz criteria | ✓ * | ✓ * |
| Geneeskundige zorg van algemeen medische aard (huisarts) | | |
| Behandeling psychische stoornis | | |
| Farmaceutische zorg | | |
| Tandheelkundige zorg | | |
| Begeleiding en vervoer naar medische zorg/behandeling | ✓ | |
| **Zorg** | | |
| Verpleging/persoonlijke verzorging/begeleiding | ✓ | ✓ |
| (Mobiliteits)Hulpmiddelen | | |
| Speciale kleding | | |
| Eten en drinken (reguliere maaltijden) | ✓ | |
| Geestelijke verzorging | | |
| Vervoer naar behandeling/begeleidingsgroep*<br>*indien dit in de indicatie is opgenomen | ✓ * | ✓ * |
| Laatste zorg na overlijden | | |
| **Huisvesting** | | |
| Eenvoudig ingerichte kamer | | |
| Schoonhouden van de woonruimte<br>*kan onderdeel zijn van huishoudelijke hulp | ✓ | ✓ * |
| Roerende voorzieningen | | |
| Woningaanpassingen | | |
| **Waskosten en linnen** | | |
| Verstrekken van platgoed (bedlinnen en handdoeken) | ✓ | |
| Wassen van platgoed<br>*kan onderdeel zijn van huishoudelijke hulp | ✓ | ✓ * |
| Wassen van eigen kleding<br>*komt voor eigen rekening | * | * |

Een aantal onderwerpen lichten we op de volgende pagina's toe.

| Waar zorgt Oktober voor? | Wat betaalt u zelf? |
| --- | --- |
| **Begeleiden naar een arts, therapeut of specialist**<br>**vpt:** Oktober is verantwoordelijk voor de coördinatie van de totale zorg. Wanneer een cliënt voor medische zorg niet meer alleen een arts kan bezoeken, kan een mantelzorger gevraagd worden of kunnen, indien mogelijk, geïnstrueerde vrijwilligers worden ingezet. | Kunt u alleen naar de specialist, maar heeft u hulp nodig bij het aan en uitkleden? Dan wordt u geholpen door iemand bij de specialist. Oktober hoeft hier niet voor te zorgen. |
| **mpt:** Oktober is hier niet verantwoordelijk voor. De regie ligt bij u of uw vertegenwoordiger. | Oktober kan tegen vergoeding de begeleiding naar een arts voor u verzorgen. |
| **Recreatieve, sociale activiteiten en geestelijke verzorging**<br>**vpt:** Dit is afhankelijk van het voor u middels maatwerk samengestelde pakket. | Wanneer u daar zelf niet in kunt voorzien, kunt u een beroep doen op de Wmo. |
| **mpt:** Als u thuis woont met een Wlz-indicatie, voorziet u zelf in recreatieve en sociaal-culturele activiteiten en uw geestelijke verzorging. | |

| Waar zorgt Oktober voor? | Wat betaalt u zelf? |
|---|---|
| **Begeleiding naar Recreatieve of sociale activiteiten**<br>**vpt:** Vervoer intern binnen de woonvoorziening hoort binnen het voor u middels maatwerk samengestelde pakket. | |
| **mpt:** Deze begeleiding behoort niet tot de Wlz-begeleiding. U zorgt hier zelf voor. | Wanneer u daar zelf niet in kunt voorzien, kunt u een beroep doen op de Wmo. |
| **Vervoer naar recreatieve of sociale activiteiten**<br>**vpt en mpt:** Dit behoort niet tot de Wlz. U bent hier zelf verantwoordelijk voor. | Afgezien van het vervoer van en naar de begane grond, zijn alle vervoerkosten voor eigen rekening. Wanneer u daar niet in kunt voorzien, kunt u een beroep doen op de Wmo. |
| **Wlz-behandeling**<br>**vpt en mpt:** Wlz-behandeling is geen standaard onderdeel van vpt en mpt, omdat er geen sprake is van verblijf mét behandeling. Geneeskundige/paramedische zorg (bijvoorbeeld fysiotherapie, logopedie etc.) valt onder de Zorgverzekeringswet (Zvw). | Vergoeding van medische zorg is afhankelijk van uw zorgpolis en ziektekostenverzekeraar. |
| **Laatste zorg na overlijden**<br>**vpt en mpt:** De laatste zorg na overlijden is geen onderdeel van vpt en mpt. De kosten komen voor rekening van nabestaanden of de uitvaartverzekering. | |

| | |
|---|---|
| **Eten en drinken**<br>**vpt:** Dit is onderdeel van het op maat samengestelde pakket. | U maakt hierover afspraken met Oktober. |
| **mpt:** Dit is geen onderdeel van mpt. | Informeer bij uw ziektekostenverzekeraar of u een beroep kunt doen op uw zorgpolis en/of bij uw gemeente of u een beroep kunt doen op de Wmo. |
| **Roerende voorzieningen, mobiliteitshulpmiddelen en woningaanpassingen**<br>**vpt en mpt:** Dit is momenteel geen onderdeel van vpt en mpt. | Informeer bij uw ziektekostenverzekeraar of u een beroep kunt doen op uw zorgpolis en/of bij uw gemeente of u een beroep kunt doen op de Wmo. |

# III. Cliëntenraden

De meeste huizen van Oktober hebben een cliëntenraad. De cliëntenraad komt op voor de gemeenschappelijke belangen van de bewoners. De centrale cliëntenraad van Oktober buigt zich over de onderwerpen die in meer locaties aan de orde zijn.

De rechten en plichten van de Cliëntenraad zijn vastgelegd in de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen 2018 (Wmcz 2018). De raden bestaan uit cliënten, naasten en vrijwilligers.

De directie van Oktober overlegt met de cliëntenraden van Oktober over allerlei zaken die voor u als bewoner belangrijk zijn. Bijvoorbeeld over voeding, veiligheid, geestelijke verzorging, maatschappelijke bijstand en ontspanning.

Er wordt ook overlegd over het aanbieden van producten en diensten die niet onder de Wlz-zorg vallen. En wat deze producten en diensten mogen kosten. De cliëntenraden adviseren daar gevraagd en ongevraagd over.

U kunt de raden bereiken door te mailen aan: clientenraden@zorginoktober.nl.

# IV. Vragen of klachten

**Heeft u vragen over deze folder?**
Voor vragen kunt u terecht bij onze Servicedesk, via telefoonnummer 088 245 7795.

**Heeft u klachten?**
Heeft u vragen, opmerkingen of klachten over producten, diensten en de bijbehorende kosten? Dan kunt u terecht bij de klachtenfunctionaris, bereikbaar via telefoonnummer 088-2457795. Deze zal proberen uw vragen te beantwoorden, of uw klachten op te lossen.

Voor meer informatie over cliëntondersteuning of klachtenafhandeling verwijzen wij u naar de folder 'wonen bij Oktober' of naar onze website https://www.zorginoktober.nl/oktober/beleid-kwaliteit/complimenten-onvrede-klachten.

**CAK**
Het CAK berekent en incasseert de verplichte eigen bijdrage Wlz. Kijk voor meer informatie op www.hetcak.nl of bel 0800 - 0087.

## Gerelateerde websites die voor u ook van belang kunnen zijn:

https://www.hetcak.nl/
https://www.zorginstituutnederland.nl/Verzekerde+zorg/b/behandeling-wlz
https://www.regelhulp.nl/ik-heb-hulp-nodig/wet-langdurige-zorg-wlz

**Via onze website kunt u de prijzen van onze diensten bekijken:**
https://www.zorginoktober.nl/wonen/informatie/uw-kosten-vergoedingen/

# V. Over deze brochure

Deze brochure is opgesteld aan de hand van de meest gestelde vragen. Het is geen uitputtende lijst van onderwerpen. Aan de tekst van deze brochure kunnen geen rechten worden ontleend.

De Wlz-aanspraken zijn geregeld in het Besluit zorgaanspraken Wlz, zorg-instituut Nederland. Een uitleg over de Wlz-aanspraken kunt u vinden op: **www.zorginstituutnederland.nl/pakket/wlz-kompas**.

# jouw verhaal, onze zorg.

**Vragen?**
Heeft u nog vragen?
Bel: 088-2457795

**Oktober**
Wielewaal 10
5531 LJ Bladel

zorginoktober.nl

21.02.001